Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o.
a
Firemná stratégia ochrany osobných údajov skupiny RAVAGO v rámci EÚ

I. Cieľ

Skupina spoločností Ravago pôsobí vo viacerých krajinách EÚ, na ktoré sa vzťahuje právna úprava v oblasti ochrany osobných údajov na európskej a vnútroštátnej úrovni. Firemná stratégia ochrany osobných údajov spoločností skupiny Ravago v rámci EÚ, vrátane spoločnosti Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o. (ďalej aj ako „spoločnosť Ravago“) (ďalej len „stratégia“) stanovuje rámec všeobecných pravidiel a zásad ochrany osobných údajov, ktorých cieľom je dosiahnuť zabezpečenie ochrany osobných údajov. Táto stratégia sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov ktorejkoľvek dotknutej osoby spoločnosťou Ravago. Stratégiu je možné dopĺňať ďalšími oznámeniami, stratégiami alebo vykonávacími postupmi v potrebnom rozsahu v krajinách, kde spoločnosť Ravago pôsobí.

II. Výklad pojmov

Nasledovné pojmy majú nižšie definované významy:

„Spoločnosť Ravago” alebo **„Skupina Ravago”** je spoločnosť Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o., Ravago S.A. a jej spriaznené spoločnosti priamo alebo nepriamo kontrolované spoločnosťou Ravago S.A.

„Spoločnosť” je každá právnická osoba patriaca do skupiny Ravago v EÚ, ktorá implementovala túto stratégiu, vrátane spoločnosti Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o.

„Prevádzkovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými vymedzí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

„Sprostredkovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

„Zodpovedná osoba” je osoba (buď zamestnanec alebo externý konzultant) poverená spoločnosťou ako zodpovedná osoba podľa kogentných nariadení EÚ alebo podľa práva členského štátu EÚ, alebo osoba, ktorá bude poverená dobrovoľne. Zodpovedná osoba zodpovedá za úlohy stanovené vo Všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR) vrátane dozoru nad dodržiavaním súladu spoločnosti s povinnosťami vyplývajúcimi z GDPR, informovania zamestnancov spoločnosti a poskytovania poradenstva zamestnancom spoločnosti, poskytovania poradenstva v oblasti posúdenia vplyvu ochrany osobných údajov. Zároveň koná ako kontaktná osoba v otázkach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou.

„Dotknutá osoba“ je zamestnanec, zákazník, predajca, ostatné tretie strany alebo zástupca spoločnosti, ktorého osobné údaje spoločnosť Ravago spracúva.

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

„Spracúvanie“ je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, zverejňovanie alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

III. Stratégia

Cieľom spoločnosti Ravago je spracúvať osobné údaje zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov vo všetkých krajinách, v ktorých spoločnosť Ravago pôsobí, a dodržiavať postupy riadenia ochrany osobných údajov a systémy potrebné na spracúvanie osobných údajov zákonným a zodpovedným spôsobom.

IV. Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť prijala nasledovné zásady s cieľom upraviť spracúvanie osobných údajov s výnimkou prípadov, keď sú výslovne stanovené doplnkovými pravidlami alebo v zmysle požiadaviek príslušných zákonov alebo nariadení.

Osobné údaje musia byť:

i. spracúvané iba zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“),

ii. získavané iba na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („obmedzenie účelu“),

iii. primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“),

iv. správne a podľa potreby aktualizované tak, ako je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú („správnosť“),

v. uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („minimalizácia uchovávania“), a

vi. spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („integrita a dôvernosť“).

Spoločnosť je zodpovedná za súlad so zásadami uvedenými v odsekoch (i) až (vi) a musí vedieť tento súlad preukázať („zodpovednosť“).

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s právami dotknutých osôb podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Postupy uvedené v Prílohe č. 1 k tomuto dokumentu popisujú, ako bude spoločnosť reagovať na požiadavky týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

V. Zákonnosť spracúvania osobných údajov

Spracúvanie je zákonné iba vtedy a iba v rozsahu, keď je splnená aspoň jedna z týchto podmienok:

i. dotknutá osoba vyjadrila platný, informovaný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely,

ii. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy,

iii. spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti,

iv. spracúvanie je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby, alebo

v. spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti Ravago alebo tretej strany alebo strán, ktorým sa takéto údaje poskytujú, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú základné práva a slobody dotknutej osoby.

VI. Transparentnosť informácií dotknutej osoby

Spoločnosť prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť dotknutej osobe všetky informácie v kontexte informačnej povinnosti a všetky oznámenia, ktoré sa týkajú práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho. Informácie sa budú poskytovať písomne alebo inými prostriedkami, vrátane v prípade potreby elektronickými prostriedkami.

Spoločnosť poskytne dotknutej osobe minimálne nasledovné informácie:

i. totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa zodpovedného za spracúvanie osobných údajov,

ii. kontaktné údaje zodpovednej osoby a/alebo v prípade potreby koordinátora ochrany osobných údajov,

iii. účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené,

iv. informácie o príjemcoch alebo o kategóriách príjemcov osobných údajov, ak existujú,

v. v relevantnom prípade informáciu o tom, že prevádzkovateľ môže uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny a informáciu o existencii alebo neexistencii primeraných alebo vhodných záruk pri prenose osobných údajov, a

vi. informáciu o existencii práv dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

Ak má spoločnosť v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, spoločnosť poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele a ďalšie relevantné informácie.

VII. Bezpečnosť údajov

So zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou, ktoré spracúvanie predstavuje pre práva a slobody dotknutých osôb, spoločnosť prijme a bude vykonávať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň

bezpečnosti primeranú riziku. Spoločnosť konkrétne prijme a bude vykonávať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo pred neoprávneným prístupom k takýmto údajom vrátane (i) šifrovania osobných údajov, (ii) schopnosti zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb.

VIII. Riešenie prípadov porušenia bezpečnosti údajov

Spoločnosť bude včas riešiť porušenia alebo incidenty týkajúce sa bezpečnosti údajov a zavedie a bude realizovať primerané reakčné plány v prípadoch porušenia bezpečnosti údajov.

IX. Medzinárodné prenosy údajov

Spoločnosť môže uskutočniť prenos osobných údajov z krajín, v ktorých boli údaje pôvodne získané, do iných tretích krajín. Cieľom spoločnosti pri uskutočňovaní takýchto prenosov údajov je dodržiavať platné právne požiadavky vrátane akýchkoľvek obmedzení prenosu údajov podľa miestnych zákonov alebo nariadení.

XI. Realizácia

Túto stratégiu uplatňujú a implementujú všetky subjekty Ravago v Európe v súlade s miestnymi požiadavkami.

XII. Rôzne

Stratégia nadobúda účinnosť dňom 25. mája 2018 a vzťahuje sa na všetky subjekty Ravago v Európe a na ich zamestnancov.

XIII. Kontaktné informácie

V prípade akýchkoľvek otázok o tejto stratégii, jej rozsahu alebo účele kontaktujte, prosím, spoločnosť Ravago na adrese ravago.sk@ravago.com.