

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BRS

1. Postanowienia ogólne

„Sprzedający” oznacza Ravago Building Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 44 C, 01-797 Warszawa, Polska, o numerze rejestracyjnym spółki KRS 0000294618, kapitale zakładowym w wysokości 13 200 000,00 zł., NIP: 9522033552.

„Kupujący” oznacza osobę, która akceptuje ofertę Sprzedającego w zakresie sprzedaży Towarów lub której zamówienie na Towary zostało przyjęte przez Sprzedającego.

Kupujący i Sprzedający nazywani są osobno „Stroną”, zaś łącznie „Stronami”.

„Towary” oznaczają wszystkie produkty, które Sprzedający ma przekazać zgodnie z niniejszymi Warunkami. „Warunki” oznaczają ogólne warunki sprzedaży określone w niniejszym dokumencie.

Sprzedający sprzedaje, a Kupujący nabywa Towary zgodnie z pisemną wyceną Sprzedającego, która zostanie zaakceptowana przez Kupującego, lub jakimkolwiek pisemnym zamówieniem Kupującego, które zostanie zaakceptowane przez Sprzedającego.

Warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert złożonych Kupującemu przez Sprzedającego oraz wszystkich umów zawartych między Sprzedającym a Kupującym, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Przyjmuje się, że Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, wyraźnie i nieodwołalnie zaakceptował niniejsze Warunki. Niniejsze Warunki mają zawsze pierwszeństwo przed warunkami Kupującego lub innej zaangażowanej strony trzeciej. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków wymagają wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

W przypadku, gdy Kupujący zakupi jakiejkolwiek Towary za pośrednictwem platformy sprzedaży internetowej Sprzedającego, niniejsze Warunki i wszelkie obowiązujące przepisy krajowe (jeśli takie istnieją) będą miały zastosowanie do wszystkich ofert, zamówień, umów i dostaw będących konsekwencją takiej sprzedaży internetowej.

Wszelkie błędy typograficzne, pisarskie lub inne typy oraz pominięcia w jakiegokolwiek dokumentacji handlowej, ofercie, cenniku, przyjęciu oferty, fakturze lub innym dokumencie oraz informacje wystawione przez Sprzedającego podlegają korekcie bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z jego strony.

Nagłówki w niniejszych Warunkach służą wyłącznie do celów informacyjnych i nie mogą być wykorzystywane do celów interpretacji.

Kupujący zapozna się z wszelkimi informacjami przekazanymi przez Sprzedającego w odniesieniu do Towarów, w tym (między innymi): (i) z zasadami bezpiecznej obsługi i użytkowania; oraz (ii) procedurami dotyczącymi przechowywania, transportu i użycia. Kupujący przeskoczył swoich pracowników i wszystkich swoich kontrahentów w zakresie tych procedur i zwróci należyłą uwagę na zagrożenia dla osób, mienia i środowiska. Kupujący zwnoli Sprzedającego z odpowiedzialności od wszelkich roszczeń i kosztów, m.in. honorariów profesjonalnego pełnomocnika, wynikających z niewywiązania się przez niego z zobowiązań na mocy niniejszych Warunków. Sprzedający ma prawo anulować każde Zamówienie z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku niewywiązania się przez Kupującego z powyższych zobowiązań.

2. Oferty, zamówienia i potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Jakakolwiek oferta Sprzedającego nie jest wiążącą i należy ją traktować jako zaproszenie dla Kupującego do złożenia wiążącego zamówienia. Zamówienie złożone przez Kupującego (lub zmiana istniejącego zamówienia) jest dla niego wiążące, ale Sprzedający jest nim związany dopiero po pisemnym jego potwierdzeniu, pod warunkiem dostępności Towarów. Od momentu złożenia zamówienia przez Kupującego, Kupującemu nie przysługuje prawo do anulowania zamówienia.

3. Dostawa i jej termin

Terminem dostawy jest termin podany wyłącznie w potwierdzeniu zamówienia. Warunki handlowe będą interpretowane zgodnie z Incoterms 2020 (lub jego późniejszymi wersjami), a tytuł własności przechodzi na Kupującego w tym samym czasie, co ryzyko utraty lub uszkodzenia zgodnie z Incoterms 2020, niezależnie od paragrafu 5. Ryzyko utraty przechodzi na Kupującego z chwilą oddania Towaru pod opiekę przewoźnika, w przypadku, gdy umowa sprzedaży nie określa warunków handlowych w tym zakresie, zaś tytuł własności przechodzi dopiero z chwilą pełnej zapłaty za Towar.

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie, termin dostawy ma charakter wyłącznie orientacyjny i nie jest wiążący dla Sprzedającego. Strony uznają, że pewne okoliczności mogą utrudnić lub opóźnić termin dostawy. W takim przypadku Sprzedający powiadomi o tym Kupującego w rozsądnym terminie i zaproponuje nowy termin dostawy. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w przypadku opóźnienia w dostawach.

Sprzedający może dokonywać drobnych zmian w ilości zamawianych Towarów, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej na piśmie. Kupujący otrzyma fakturę za rzeczywistą ilość dostarczonych Towarów. Sprzedający może dokonywać dostaw częściowych na rzecz Kupującego. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, Kupujący jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących importu, transportu, przechowywania i użytkowania Towarów.

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, Sprzedający nie przyjmuje zwrotów materiałów opakowaniowych użytych do dostawy Towaru, z wyjątkiem palet zwrotnych (które należy zwrócić czyste i sprawne). Jeżeli dostawa jest realizowana w cysternach kolejowych lub kontenerach na samochodach ciężarowych, Kupujący zobowiązuje się zwrócić je odpowiednim właścicielom wagonów/kontenerów w dobrym stanie tego samego dnia roboczego od momentu dostawy, w przeciwnym razie zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości standardowej stawki wynajmu ustalonej przez właścicieli takich cystern lub kontenerów za każdy dzień opóźnienia.

W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca może, z zachowaniem prawa do odstąpienia od Umowy w każdym czasie, zmagazynować Towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Kupującego, i domagać się wykonania przez Kupującego Umowy, i dodatkowo zapłaćenia przez Kupującego wynagrodzenia za magazynowanie Towaru nieodebranego przez Kupującego w terminie - w wysokości 1% (procent procent) ceny brutto tego Towaru za każdy dzień magazynowania.

4. Cena Towarów

Ceną Towarów jest cena ofertowa Sprzedającego. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, wszystkie podane ceny obowiązują maksymalnie przez 5 dni, po czym mogą zostać zmienione przez Sprzedającego bez powiadomienia o tym Kupującego.

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, cena nie obejmuje kosztów transportu i ubezpieczenia ani żadnych obowiązujących podatków, takich jak między innymi podatek od wartości dodanej, wszelkie inne podatki lokalne oraz cla importowe lub eksportowe, które Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu oprócz ceny, niezależnie od tego, w jaki sposób i od kogo podatek jest pobierany. Sprzedający zastrzega sobie prawo, do uprzednim powiadomieniem Kupującego w dowolnym momencie przed dostawą, do podwyższenia ceny Towarów w celu odzwierciedlenia wzrostu ponoszonych kosztów, które wynika z czynników niezależnych od niego, do wprowadzenia zmian w terminach dostawy, ilości lub specyfikacjach Towarów, których zażądał Kupujący oraz do opóźnień spowodowanych zaleceniami Kupującego lub nieprzekazaniem Sprzedającemu odpowiednich informacji lub zaleceń. Jeżeli Kupujący uzna, że podwyżka ceny jest nieuzasadniona, może się jej sprzeciwić w drodze pisemnego powiadomienia w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia od Sprzedającego. Sprzedający ma wówczas prawo do kontynuowania dostaw dla Kupującego po cenie początkowej lub do odstąpienia od umowy ze skutkiem natchmisywnym powiadamiając o tym Kupującego na piśmie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

5. Warunki płatności

Wszystkie faktury są płatne na rzecz Sprzedającego w terminie wskazanym na fakturze, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie. Cena podana na fakturze jest ostateczna i wiążąca, a wszelkie płatności dokonywane będą w walucie podanej na fakturze.

Kupujący nie może zawiesić swojego zobowiązania do zapłaty nawet w przypadku wyraźnie uzasadnionej reklamacji lub postępowania sądowego dotyczącego dostarczonych usług lub towarów.

Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie, Kupujący zapłaci Sprzedającemu maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych albo maksymalne odsetki za opóźnienie - w zależności od tego, które z tych odsetek będzie wyższe. Bez względu na inne prawa Sprzedającego w przypadku braku płatności lub zawieszenia, obniżenia lub anulowania zatwierzonego limitu kredytowego przez firmę ubezpieczeniową, Sprzedający ma prawo zawiesić bez zawiadomienia wszystkie kolejne dostawy dla Kupującego lub rozwiązać wszystkie obowiązujące umowy ze skutkiem natchmisywnym oraz zażądać zapłaty wszystkich zaległych, ale jeszcze niewymagalnych faktur, niezależnie od prawa Sprzedającego do żądania spełnienia warunków umowy lub otrzymania odszkodowania od Kupującego. W przypadku braku zapłaty Kupujący straci wszelkie prawa do udzielonych rabatów, w tym m.in. rabatów rocznych. Sprzedający ma prawo zatrzymać Towar jeszcze nie dostarczony lub odebrać Towar już dostarczony na podstawie prawa zatrzymania, nawet jeśli nie rozwiązał jeszcze umowy z Kupującym, do czasu otrzymania od Kupującego pełnej zapłaty za dostarczony Towar. Prawo zatrzymania stosuje się odpowiednio w odniesieniu do Towarów dostarczonych przez Sprzedawcę, które są przetwarzane przez Kupującego. Sprzedający nabywa wyłącznie prawo własności do nowo wyprodukowanego towaru, a w przypadku przetwarzania przy użyciu innych materiałów, nabywa współwłasność do nowo wyprodukowanego towaru proporcjonalnie do wartości faktury Towaru dostarczonego przez niego oraz do wartości wskazanej na fakturze w przypadku pozostałych materiałów.

Kupujący nie jest uprawniony do potrącania żadnych należnych kwot (w zakresie w jakim to wyłączenie jest możliwe na podstawie obowiązującego prawa). Sprzedający ma prawo przetrzeć wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy na jeden ze swoich podmiotów powiązanych, taki jak Factoring Service Center NV, na co Kupujący wyraża zgodę. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie w ogólnych warunkach Kupującego stoją w sprzeczności z możliwością przeniesienia roszczenia, takie postanowienia zostają niniejszym wyrażeniu odrzucone i wyłączone.

6. Gwarancja/odpowiedzialność

Sprzedający zobowiązuje się, że Towar będzie odpowiadał specyfikacji handlowej producenta. Strony w całości wykluczają stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej i wyłącza ona wszelką opartą na takich przepisach odpowiedzialność Sprzedającego. Powyższa gwarancja zgodności ze specyfikacjami sprzedaży udzielana jest na okres trzech miesięcy od chwili wydania Towaru Kupującemu oraz podlega następującym założeniom: (i) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek wady Towaru wynikającej z obróbki Towaru przez niewykwalifikowaną personel, uszkodzenia, zaniedbania, anormalnych warunków pracy,

niewłaściwego przechowywania, niewłaściwego użycia lub modyfikacji Towarów bez zgody Sprzedającego; oraz (ii) Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu powyższej gwarancji, jeżeli całkowita cena za Towar nie została zapłacona w terminie.

Wszelkie zalecenia lub (eventualne) porady techniczne dotyczące użytkowania lub zastosowania Towarów, wszelkie dodatkowe specyfikacje lub gwarancje dotyczące Towarów, udzielone przez Sprzedawcę oraz któregokolwiek z jego pracowników lub przedstawicieli (np. w wiadomości e-mail lub telefonicznie) poza standardowymi piśmennymi specyfikacjami sprzedaży, nie udzielają żadnego zapewnienia co do przydatności danego towaru do określonego zastosowania ani wyników, do których dąży lub które zamierza uzyskać Kupujący poprzez własny proces produkcyjny, a Sprzedający nie może przyjąć żadnej odpowiedzialności w tym zakresie. W przypadku, gdy Strony uzgodniły, że Towar sprzedawany jest jako „materiał pozagatunkowy” (poza standardowymi specyfikacjami handlowymi), jako towar drugiej jakości, towar z przetworzonego materiału itp., Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności co do jego jakości. Drobne odchylenia ilościowe nie są kwalifikowane jako wady i muszą być zaakceptowane przez Kupującego. Kupującemu zostanie wystawiona faktura wyłącznie na podstawie rzeczywiście dostarczonych Towarów.

Kupujący jest zobowiązany do zbadania Towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu i powinien w ciągu 5 dni od nadejścia każdej dostawy od Sprzedającego powiadomić go na piśmie listem poleconym o każdej widocznej wadzie, z powodu której uważa, że dostarczony Towar jest niezgodny ze specyfikacją sprzedaży Towarów. W przypadku wad, które były niewykrywalne podczas oględzin w dniu dostawy przez Kupującego lub ujawniły się dopiero po przetworzeniu Towaru, Kupujący musi odpowiedzieć Sprzedającemu w ciągu 5 dni od ich wykrycia listem poleconym. (i) Brak zbadania Towarów natychmiast po dostawie; (ii) brak pisemnego zawiadomienia we wspomnianych terminach listem poleconym lub (iii) przetwarzanie Towarów dostarczonych w ramach niniejszej umowy (tylko w przypadku, gdy widoczna wada powinna zostać, ale nie została wykryta), stanowi bezwarunkowe i nieodwołalne przyjęcie Towaru przez Kupującego oraz zrzeczenie się w całości przez niego wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego.

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wadliwego lub uszkodzonego Towaru ogranicza się wyłącznie do odzyskania jego ceny zakupu lub, wg uznania Sprzedającego, do wymiany wadliwego lub uszkodzonego Towaru. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szczególne, przypadkowe, pośrednie straty i szkody następcze, takie jak utrata korzyści, zysków, koszty materiałów zastępczych lub roszczenia klientów/osób trzecich Kupującego oraz straty podobnego typu. Niezależnie od powyższego, całkowita odpowiedzialność Sprzedającego z wszelkich tytułów wynikających z umowy w żadnym wypadku nie przekroczy równowartości wynagrodzenia wynikającego z odpowiedzialności z tytułu wadliwego lub uszkodzonego Towaru. W każdym przypadku obowiązkem Kupującego jest podjęcie wszelkich starań w celu zapobieżenia szkodzie lub jej ograniczenia. Brak usunięcia szkody jest równoznaczny z całkowitym zrzeczeniem się przez Kupującego wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Sprzedającym i producentem w przypadku wykrycia jakiegokolwiek wady Towaru. Przysługujące Kupującemu uprawnienia z tytułu powyższej gwarancji obowiązują wyłącznie na terytorium Polski.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego ani nie zostanie uznany za naruszającego umowę z powodu opóźnienia w wykonaniu lub niewykonanie któregokolwiek ze swoich zobowiązań w odniesieniu do Towarów, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie odbyło się z przyczyn pozostającej poza jego uzasadnioną kontrolą. Sprzedający nie gwarantuje, że Towary będą wolne od patentów lub innych praw własności przemysłowej osób trzecich. Ograniczenie odpowiedzialności zawarte w niniejszym dokumencie stosuje się wobec pracowników, pośredników i innych przedstawicieli Sprzedającego.

Niezależnie od jakichkolwiek postanowień stanowiących inaczej w niniejszych Warunkach, Kupujący zwnoli z odpowiedzialności Sprzedającego i jego podmioty powiązane, file i oddziały oraz jego zarząd, dyrektorów i pracowników od wszelkich zobowiązań, kosztów, wydatków, szkód i strat (w tym strat bezpośrednich, pośrednich lub wynikowych, utraty zysków, utraty reputacji oraz wszelkich odsetek, kar oraz prawnych i inne uzasadnionych kosztów i wydatków zawodowych) poniesionych przez Sprzedającego w wyniku lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem wysuniętym przeciwko Sprzedającemu przez strony trzecie w związku z dostawą lub użytkowaniem Towarów lub innych towarów, w których Towary te są zawarte. Niniejsze zobowiązanie Kupującego do zwolnienia z odpowiedzialności nie ma zastosowania w zakresie, w jakim podstawową i dominującą przyczyną roszczenia jest niezgodność Towaru z udzieloną gwarancją w momencie wysyłki.

7. Niewypłacalność

Każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę z pisemnym wypowiedzeniem drugiej Strony w przypadku (i) upadłości lub likwidacji drugiej Strony, (ii) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, złożenia wniosku o upadłość lub wniosku o ochronę zgodnie z ustawą prawo upadłościowe i naprawcze, (iii) dokonania przez drugą Stronę cesji całego swojego majątku na rzecz swoich wierzycieli lub (iv) gdy wiarygodność kredytowa drugiej Strony będzie zagrożona.

8. Siła wyższa

W przypadku działania siły wyższej, takiej jak m.in. (i) pandemii, (ii) wojny, niepokoję społeczne, stany wojenne lub działania rządów, (iii) strajki, (iv) sankcje handlowe, (v) pożary lub uderzenia pioruna, (vi) nieprzewidywalna produkcja, zakłócenia w ruchu lub wystąpienia, (vii) nieprzewidziane braki siły roboczej, mediów lub surowców i dostaw, Sprzedający zachowuje prawo albo do zawieszenia swoich zobowiązań, o ile trwa sytuacja siły wyższej, albo, jeśli utrzymuje się ona dłużej niż 6 miesięcy, do rozwiązania umowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

9. Zawieszenie zobowiązań

Jeżeli w jakimkolwiek momencie w trakcie obowiązywania umowy Sprzedający uzna, że nastąpiła istotna zmiana (i) w zamówieniach Towaru, (ii) finansowych, technicznych lub handlowych warunkach umowy, w wyniku której Sprzedający doświadczył istotnych trudności w wykonywaniu niniejszej umowy, poinformuje Kupującego na piśmie, że chce spełnić i zweryfikować warunki umowy w świetle zmienionych warunków handlowych. Strony spotykają się w celu omówienia w dobrej wierze odpowiedzialnych kroków w celu złagodzenia skutków takich trudności w sposób satysfakcjonujący obie strony . W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, zobowiązania obu Stron zostaną zawieszono do czasu wejścia w życie istniejącej zmiany lub do czasu, gdy Sprzedający będzie uprawniony do rozwiązania umowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

10. Bezpieczeństwo, zgodność z przepisami i znaki towarowe

Kupujący ma obowiązek obchodzić się z Towarami zgodnie z zaleceniami zawartymi w Kartach Charakterystyki lub dokumentacji Sprzedającego dotyczącej bezpieczeństwa. W przypadku, gdyby Kupujący nie był w posiadaniu tych informacji dotyczących bezpieczeństwa, niezwłocznie skontaktuje się ze Sprzedającym w celu ich uzyskania.

Kupujący gwarantuje i zobowiązuje się, że będzie przestrzegał wszelkich obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, konkurencji, ochrony danych (patrz także artykuł 12) i sankcji handlowych, oraz że wszelkie obowiązujące środki zostaną zastosowane w celu zapewnienia przez Kupującego zgodności z takimi przepisami. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia po stronie Kupującego, Sprzedający będzie uprawniony do rozwiązania umowy z Kupującym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę. W przypadku dokonania takiego naruszenia przez Kupującego, na pierwsze żądanie zwolni on Sprzedającego z odpowiedzialności za wszelkie poniesione szkody i straty. Kupujący nie będzie używać znaków towarowych Sprzedającego, jego podmiotów powiązanych oraz dostawców bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.

11. Postanowienia różne

Obowiązujące prawo i sądy właściwe - Niniejsze Warunki oraz wszelkie umowy pomiędzy Sprzedającym i Kupującym podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Sprzedający i Kupujący wyraźnie wykluczają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (z 1980 roku). W przypadku sporu wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania sporów między Stronami ma sąd w Warszawie, w Polsce.

Nieważność — nieważność lub niewykonalność jednej z klauzul niniejszych warunków nie wpływa w żaden sposób na ważność lub wykonalność pozostałych.

Wykonywanie postanowień Warunków przez podmioty powiązane — Cesja —Według uznania Sprzedającego wszelkie zobowiązania umowne (w całości lub w części) mogą być wykonywane przez Sprzedającego lub jeden z jego podmiotów powiązanych oraz sędowane na którykolwiek z jego podmiotów powiązanych. Wszelkie dostawy zrealizowane w takich okolicznościach mogą zostać zafakturowane przez zaangażowany podmiot powiązany i będą stanowić wykonanie umowy przez Sprzedającego. W przypadku cesji zastosowanie będą mieć ogólne warunki sprzedaży podmiotu powiązanego.

Brak zrzeczenia się praw - zrzeczenie się przez Sprzedającego prawa przysługującego z tytułu naruszenia niniejszej umowy przez Kupującego nie będzie uważane za zrzeczenie się przez Sprzedającego praw przysługujących z tytułu późniejszego naruszenia przez Kupującego tego samego lub jakiegokolwiek innego postanowienia umowy.

Zmiany w formie pisemnej — Wszelkie zmiany niniejszych Warunków wymagają pisemnego uzgodnienia między Stronami.

12. Polityka ochrony danych osobowych- RODO

Sprzedający będzie przestrzegać ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) (2016/679) oraz wszelkich obowiązujących przepisów lokalnych. W ramach organizacji Sprzedającego oraz jego podmiotów powiązanych przetwarzanie danych osobowych jest dozwolone, ale wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, takich jak: (i) przetwarzanie danych osobowych potencjalnych, obecnych i byłych klientów (ii) administrowanie Klientami, prowadzenie księgowości w systemie, zarządzanie jakością na podstawie stosunku prawnego między Stronami (lub dlatego, że Kupujący korzysta z produktów lub usług Sprzedającego. Informacje o polityce prywatności Kupujący znajdują na stronie internetowej Sprzedającego. Jako potencjalny, obecny lub były Klient Sprzedającego Kupujący może skorzystać ze swoich praw w zakresie dotyczącym jego danych osobowych: (i) ma prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, (ii) ma prawo dostępu do jego danych osobowych, (iii) ma prawo do sprostowania niekompletnych, nieodpowiednich lub nadmiernych danych osobowych, (iv) ma prawo do usunięcia niedokładnych danych osobowych, (v) ma prawo do przenoszenia danych oraz (vi) ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Wniosek o skorzystanie z któregokolwiek z wyżej wymienionych praw należy kierować na adres iodo.ravagopl@ravago.com.