

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ RAVAGO HELLAS M.A.B.E.E.

1. Γενικά

«Πωλητής» σημαίνει η ανώνυμη εταιρεία «RAVAGO HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΩΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ», με διακριτικό τίτλο «RAVAGO HELLAS M.A.B.E.E.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, οδός Νερατζιώτισσης, αρ. 115 και ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 147815301000.

«Αγοραστής» σημαίνει το πρόσωπο που αποδέχεται μια προσφορά από τον Πωλητή για την πώληση των Προϊόντων ή του οποίου η παραγγελία για τα Προϊόντα γίνεται αποδεκτή από τον Πωλητή.

Ο Αγοραστής και ο Πωλητής καλούνται μεμονωμένα ως «Μέρος» ή από κοινού ως «Μέρη».

«Προϊόντα» σημαίνει όλα τα προϊόντα, τα οποία ο Πωλητής προμηθεύει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

«Όροι» σημαίνει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης όπως ορίζονται στο παρόν έγγραφο.

Ο Πωλητής πωλεί και ο Αγοραστής αγοράζει τα Προϊόντα σύμφωνα με οποιαδήποτε γραπτή προσφορά του Πωλητή που γίνεται αποδεκτή από τον Αγοραστή ή με οποιαδήποτε γραπτή παραγγελία του Αγοραστή που γίνεται αποδεκτή από τον Πωλητή.

Οι Όροι ισχύουν σε όλες τις προσφορές που δίνονται από τον Πωλητή στον Αγοραστή και σε όλα τα συμφωνητικά μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή, εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά. Ο Αγοραστής θεωρείται, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς, ότι έχει αποδεχτεί αυτούς τους Όρους ρητά και αμετάκλητα. Οι παρόντες Όροι υπερισχύουν πάντα των όρων και προϋποθέσεων του Αγοραστή ή οποιουδήποτε τρίτου εμπλεκόμενου μέρους. Οποιαδήποτε απόκλιση από αυτούς τους Όρους απαιτεί τη ρητή γραπτή έγκριση του Πωλητή.

Σε περίπτωση που ο Αγοραστής αγοράσει προϊόντα μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας πωλήσεων του Πωλητή, οι παρόντες Όροι και οποιαδήποτε υποχρεωτική εθνική νομοθεσία (εάν υπάρχει), θα ισχύουν σε όλες τις προσφορές, τις παραγγελίες, τις συμβάσεις και τις παραδόσεις, που θα γίνουν βάσει αυτών των ηλεκτρονικών πωλήσεων.

Οποιοδήποτε τυπογραφικό, γραφικό ή άλλο σφάλμα ή παράλειψη σε οποιοδήποτε έγγραφο πώλησης, προσφορά, τιμοκατάλογο, αποδοχή προσφοράς, τιμολόγιο ή άλλο έγγραφο ή πληροφορία που εκδίδεται από τον Πωλητή υπόκειται σε διόρθωση χωρίς καμία ευθύνη εκ μέρους του Πωλητή.

Οι επικεφαλίδες στους παρόντες Όρους είναι μόνο για λόγους ευκολίας και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς ερμηνείας.

Ο Αγοραστής υποχρεούται να εξοικειωθεί με κάθε πληροφορία που παρέχει ο Πωλητής σε σχέση με τα Προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων (αλλά όχι περιοριστικά): (i) του ασφαλούς χειρισμού και χρήσης και (ii) των διαδικασιών αποθήκευσης, μεταφοράς και διάθεσης. Ο Αγοραστής θα καθοδηγεί τους υπαλλήλους του και οποιονδήποτε από τους εργολάβους του σχετικά με αυτές τις διαδικασίες και θα εφιστά την εύλογη προσοχή στους κινδύνους για τα πρόσωπα, την ιδιοκτησία και το περιβάλλον. Ο Αγοραστής θα αποζημιώνει τον Πωλητή για όλες τις αξιώσεις και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που απορρέουν από την αδυναμία του Αγοραστή να συμμορφωθεί με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Ο Πωλητής δικαιούται να ακυρώσει οποιαδήποτε

Παραγγελία με προειδοποίηση 14 ημερών σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν συμμορφωθεί με τις παραπάνω υποχρεώσεις.

2. Προσφορές, παραγγελίες και επιβεβαίωση παραγγελιών

Κάθε προσφορά του Πωλητή είναι μη δεσμευτική και πρέπει να θεωρείται ως πρόσκληση στον Αγοραστή να υποβάλει δεσμευτική παραγγελία.

Μια παραγγελία που έχει υποβληθεί από τον Αγοραστή (ή αλλαγή σε υπάρχουσα παραγγελία) είναι δεσμευτική για τον Αγοραστή, αλλά ο Πωλητής δεσμεύεται μόνο μετά τη γραπτή επιβεβαίωσή του, σε συνάρτηση με τη διαθεσιμότητα των Προϊόντων.

Από τη στιγμή που ο Αγοραστής υποβάλλει μια παραγγελία, δεν δικαιούται να την ακυρώσει.

3. Παράδοση και χρόνος παράδοσης

Ο χρόνος παράδοσης είναι αποκλειστικά αυτός που αναγράφεται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας. Οι εμπορικοί όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με τα Incoterms 2020 (ή οποιεσδήποτε άλλες μεταγενέστερες εκδόσεις τους) και η κυριότητα μεταβαίνει στον Αγοραστή ταυτόχρονα με τους κινδύνους απώλειας ή ζημιάς σύμφωνα με τα Incoterms 2020, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο 5. Ο κίνδυνος απώλειας μεταβαίνει στον Αγοραστή κατά την παράδοση στον μεταφορέα όταν το συμφωνητικό πώλησης δεν καθορίζει κανένα εμπορικό όρο σχετικά με αυτό το θέμα και η κυριότητα μεταβιβάζεται μόνο με την πλήρη εξόφληση των Προϊόντων.

Εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά εγγράφως, ο χρόνος παράδοσης είναι καθαρά ενδεικτικός και δεν δεσμεύει τον Πωλητή.

Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ορισμένες περιστάσεις ενδέχεται να παρεμποδίσουν ή να αναβάλουν τον χρόνο παράδοσης. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πωλητής θα ειδοποιεί σχετικά τον Αγοραστή εντός ευλόγου χρόνου και θα προτείνει νέο χρόνο παράδοσης. Σε καμία περίπτωση ο Πωλητής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τυχόν ζημιές σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης.

Ο Πωλητής επιτρέπεται να παρεκκλίνει ελαφρώς από τον όγκο των παραγγελθέντων Προϊόντων, εκτός εάν υπάρχει ρητή αντίθετη έγγραφη συμφωνία μεταξύ των Μερών. Ο Αγοραστής λαμβάνει λογαριασμό σχετικά με την πραγματική ποσότητα των παραδοθέντων Προϊόντων. Ο Πωλητής επιτρέπεται να πραγματοποιεί μερικές παραδόσεις στον Αγοραστή.

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την εισαγωγή, τη μεταφορά, την αποθήκευση και τη χρήση των Προϊόντων.

Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά, ο Πωλητής δεν θα παίρνει πίσω οποιαδήποτε υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για την παράδοση των Προϊόντων, εκτός από επιστρεπτές παλέτες (οι οποίες θα επιστρέφονται καθαρές και σε καλή κατάσταση). Όταν η παράδοση πραγματοποιείται με σιδηροδρομικά βαγόνια ή με κοντέινερ φορτηγών, ο Αγοραστής αναλαμβάνει να τα επιστρέψει στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες των βαγονιών/κοντέινερ σε καλή κατάσταση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας από τη στιγμή άφιξης, διαφορετικά ο Αγοραστής θα καταβάλει στον Πωλητή πρόστιμο υπολογιζόμενο επί της μισθωτικής αξίας που εφαρμόζουν οι ιδιοκτήτες των βαγονιών/κοντέινερ.

4. Τιμή των Προϊόντων

Η τιμή των Προϊόντων είναι η τιμή που καθορίζει ο Πωλητής. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά, όλες οι καθοριζόμενες τιμές ισχύουν το

μέγιστο για 5 ημέρες, μετά την παρέλευση των οποίων ο Πωλητής μπορεί να τις τροποποιήσει χωρίς να ειδοποιήσει τον Αγοραστή.

Εκτός αν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά εγγράφως, η τιμή δεν περιλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και ασφάλισης καθώς και οποιονδήποτε επιβαλλόμενο φόρο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά φόρο προστιθέμενης αξίας ή οποιονδήποτε άλλο κρατικό ή τοπικό φόρο ή/και τυχόν εισαγωγικούς ή/και εξαγωγικούς δασμούς, τα οποία ο Αγοραστής οφείλει να καταβάλει στον Πωλητή επιπρόσθετα της τιμής, ανεξάρτητα από το πώς ή σε ποιον επιβάλλεται ο φόρος.

Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα, ειδοποιώντας τον Αγοραστή ανά πάσα στιγμή πριν από την παράδοση, να αυξήσει την τιμή των Προϊόντων ώστε να αποτυπώνει οποιαδήποτε αύξηση του κόστους του Πωλητή που οφείλεται σε οποιονδήποτε παράγοντα πέραν από τον έλεγχο του Πωλητή, οποιαδήποτε αλλαγή στις ημερομηνίες παράδοσης, τις ποσότητες ή τις προδιαγραφές των Προϊόντων που ζητά ο Αγοραστής ή οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από οποιεσδήποτε τυχόν οδηγίες του Αγοραστή ή τυχόν αδυναμία του Αγοραστή να παράσχει στον Πωλητή επαρκείς πληροφορίες ή οδηγίες. Εάν ο Αγοραστής θεωρεί ότι η αύξηση της τιμής είναι αδικαιολόγητη, δικαιούται να αντισταχθεί σε αυτή την αύξηση με έγγραφη γνωστοποίηση εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης του Πωλητή. Ο Πωλητής θα έχει τότε το δικαίωμα να συνεχίσει να παραδίδει στον Αγοραστή στην αρχική τιμή ή να ακυρώσει αμέσως το συμφωνητικό κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς τον Αγοραστή χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης του τελευταίου.

5. Όροι πληρωμής

Όλα τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον Πωλητή εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο τιμολόγιο, εκτός αν τα Μέρη συμφωνήσουν εγγράφως διαφορετικά. Η τιμή στο τιμολόγιο είναι οριστική και δεσμευτική και όλες οι πληρωμές θα γίνονται στο νόμισμα του τιμολογίου.

Ο Αγοραστής δεν μπορεί να αναστείλει την υποχρέωσή του για πληρωμή του ακόμη και σε περίπτωση σαφώς βάσιμης καταγγελίας ή νομικής ενέργειας σχετικά με τις υπηρεσίες/αγαθά που παραδόθηκαν.

Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, θα χρεώνεται, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη υπενθύμιση, τόκος υπερημερίας 10% ετησίως στο ποσό του τιμολογίου από την ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέχρι την ημερομηνία πλήρους εξόφλησης. Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός 10 ημερών από την προβλεπόμενη προθεσμία, ο Πωλητής μπορεί να αποφασίσει να αυξήσει το ποσό του τιμολογίου, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη υπενθύμιση, κατά 10% ως αποζημίωση, με ελάχιστο το ποσό των 125 €.

Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων του Πωλητή, σε περίπτωση μη πληρωμής ή/και σε περίπτωση αναστολής, μείωσης ή ακύρωσης του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου από εταιρεία ασφάλισης πιστώσεων, ο Πωλητής δικαιούται να αναστείλει χωρίς προειδοποίηση όλες τις περαιτέρω παραδόσεις στον Αγοραστή ή/και να θεωρήσει άκυρα όλα τα τρέχοντα συμφωνητικά σύμφωνα με το νόμο ή/και να απαιτήσει πληρωμή όλων των εκκρεμών τιμολογίων, τα οποία δεν έχουν καταστεί ακόμη ληξιπρόθεσμα, ανεξάρτητα από το δικαίωμα του Πωλητή να απαιτήσει συμμόρφωση ή/και αποζημίωση από τον Αγοραστή. Σε περίπτωση μη πληρωμής, ο Αγοραστής χάνει όλα τα δικαιώματα εκπτώσεων που του έχουν χορηγηθεί, συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριστικά, του

δικαιώματος έκπτωσης στο τέλος του έτους (year-end rebates). Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει τα Προϊόντα που έχουν ήδη παραδοθεί βάσει του δικαιώματος παρακράτησης κυριότητας, ακόμη και αν ο Πωλητής δεν έχει ακόμη καταγγείλει το συμφωνητικό με τον Αγοραστή, μέχρις ότου ο Αγοραστής εξοφλήσει πλήρως τα παραδοθέντα Προϊόντα. Το δικαίωμα παρακράτησης κυριότητας ισχύει κατ' αναλογία για τα Προϊόντα που έχουν παραδοθεί από τον Πωλητή και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Αγοραστή.

Ο Πωλητής αποκτά αποκλειστική κυριότητα επί των νέων παραγόμενων προϊόντων και, σε περίπτωση που η επεξεργασία περιλαμβάνει και άλλα υλικά, ο Πωλητής αποκτά αναλογικά την από κοινού κυριότητα επί των νέων παραγόμενων προϊόντων σε αναλογία της αξίας του τιμολογίου των Προϊόντων που παραδόθηκαν από τον Πωλητή προς την αξία του τιμολογίου των άλλων υλικών.

Ο Αγοραστής στερείται οποιουδήποτε δικαιώματος συμψηφισμού οφειλόμενων ποσών ή παρακράτησης οποιασδήποτε φύσεως (εκτός στον βαθμό που τούτο δεν μπορεί να αποκλειστεί βάσει διατάξεων νόμου).

Ο Πωλητής δικαιούται να μεταβιβάσει οποιαδήποτε απαίτηση βάσει της παρούσας σύμβασης σε μία από τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες του, όπως το Factoring Service Center NV, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Αγοραστή. Εάν οποιεσδήποτε διατάξεις των γενικών όρων και προϋποθέσεων του Αγοραστή αντιβαίνουν στη δυνατότητα μεταβίβασης μιας απαίτησης, οι διατάξεις αυτές απορρίπτονται και αποκλείονται ρητά.

6. Εγγύηση/ευθύνη

Ο Πωλητής δεσμεύεται ότι τα Προϊόντα θα πληρούν τις προδιαγραφές πωλήσεων του παραγωγού των Προϊόντων. Η παραπάνω εγγύηση του Πωλητή σχετικά με τις προδιαγραφές πωλήσεων υπόκειται στις ακόλουθες παραδοχές: (i) Ο Πωλητής δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ελάττωμα στα Προϊόντα που προκύπτει από την επεξεργασία των Προϊόντων από μη ειδικευμένους επαγγελματίες, σκόπιμη ζημιά, αμέλεια, μη φυσιολογικές συνθήκες εργασίας, ακατάλληλη αποθήκευση, κακή χρήση ή αλλοίωση των Προϊόντων χωρίς την έγκριση του Πωλητή, και (ii) ο Πωλητής δεν φέρει καμία ευθύνη βάσει της παραπάνω εγγύησης αν η συνολική αξία των Προϊόντων δεν έχει εξοφληθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας πληρωμής.

Όλες οι συστάσεις ή/και (ενδεχόμενες) τεχνικές συμβουλές σχετικά με τη χρήση ή την εφαρμογή των Προϊόντων, τυχόν πρόσθετες προδιαγραφές ή/και εγγυήσεις επί των Προϊόντων, που παρέχονται από τον Πωλητή και οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του (π.χ. μέσω e-mail, τηλεφώνου, κλπ) εκτός των τυποποιημένων γραπτών προδιαγραφών πώλησης, δεν παρέχουν καμία εγγύηση ως προς τα αποτελέσματα στα οποία στοχεύει ή προτίθεται να καταλήξει ο Αγοραστής μέσω της δικής του διαδικασίας παραγωγής, ούτε μπορεί να γίνει αποδεκτή οποιαδήποτε ευθύνη από τον Πωλητή προς αυτή την κατεύθυνση. Σε περίπτωση που τα Μέρη έχουν συμφωνήσει ότι τα Προϊόντα πωλούνται ως «υλικό εκτός/χαμηλής ποιότητας» (εκτός τυποποιημένων προδιαγραφών πωλήσεων), προϊόντα δεύτερης ποιότητας, προϊόντα επανεπεξεργασμένου υλικού ή παρόμοια, ο Πωλητής δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη ως προς την ποιότητα των Προϊόντων. Μικρές αποκλίσεις στην ποσότητα δεν χαρακτηρίζονται ως ελαττώματα και πρέπει να γίνονται αποδεκτές από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής τιμολογείται μόνο με βάση τα πραγματικά παραδοθέντα Προϊόντα.

Ο Αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρεί τα Προϊόντα αμέσως μετά την παράδοσή τους και εντός 5 ημερών από την άφιξη κάθε παράδοσης του Πωλητή θα ειδοποιεί τον Πωλητή εγγράφως με συστημένη επιστολή για οποιοδήποτε εμφανές ελάττωμα εξαιτίας του οποίου ο Αγοραστής ισχυρίζεται ότι τα παραδοθέντα Προϊόντα δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές πωλήσεων του παραγωγού των Προϊόντων. Σε περίπτωση ελαττωμάτων που ο Αγοραστής δεν μπορούσε να εντοπίσει με ορατό έλεγχο κατά την ημερομηνία παράδοσης ή έγιναν εμφανή μόνο μετά την επεξεργασία των Προϊόντων, ο Αγοραστής πρέπει να απευθυνθεί στον Πωλητή εντός 5 ημερών από την ανακάλυψή τους με συστημένη επιστολή. Είτε (i) η παράλειψη επιθεώρησης των εμπορευμάτων αμέσως μετά την παράδοσή τους, ή (ii) η παράλειψη ειδοποίησης κατά τις παραπάνω ημερομηνίες με συστημένη επιστολή, ή (iii) η επεξεργασία των Προϊόντων που παραδόθηκαν βάσει του παρόντος συμφωνητικού (μόνο στην περίπτωση που το εμφανές ελάττωμα θα έπρεπε να είχε εντοπιστεί, αλλά δεν εντοπίστηκε), συνιστά ανεπιφύλακτη και αμετάκλητη αποδοχή των Προϊόντων από τον Αγοραστή και πλήρη παραίτηση του Αγοραστή από όλες τις αξιώσεις έναντι του Πωλητή.

Η ευθύνη του Πωλητή όσον αφορά ελαττωματικά ή φθαρμένα Προϊόντα περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στην ανάκτηση της τιμής αγοράς των ελαττωματικών ή φθαρμένων Προϊόντων ή, εφόσον το επιλέξει ο Πωλητής, στην αντικατάσταση των ελαττωματικών ή φθαρμένων Προϊόντων. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται ο Πωλητής για συγκεκριμένες, τυχαίες, έμμεσες απώλειες και επακόλουθες ζημιές, όπως απώλεια κερδών, κόστος αντικατάστασης υλικών ή αξιώσεις των πελατών του Αγοραστή/τρίτων ή οποιοσδήποτε άλλες παρόμοιες ζημιές. Παρά τα παραπάνω, η συνολική ευθύνη του Πωλητή δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το ποσό του αντίστοιχου τιμολογίου των Προϊόντων. Σε κάθε περίπτωση, ο Αγοραστής έχει υποχρέωση να λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό κάθε ζημιάς. Η παράλειψη περιορισμού των ζημιών συνιστά πλήρη παραίτηση του Αγοραστή από κάθε αξίωσή του έναντι του Πωλητή. Ο Αγοραστής οφείλει ανά πάσα στιγμή να συνεργάζεται πλήρως με τον Πωλητή και τον παραγωγό των Προϊόντων σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιοδήποτε ελάττωμα στα Προϊόντα.

Ο Πωλητής δεν ευθύνεται έναντι του Αγοραστή ή δεν θεωρείται ότι παραβιάζει το συμφωνητικό λόγω τυχόν καθυστέρησης στην εκτέλεση ή τυχόν αποτυχίας εκτέλεσης, οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του Πωλητή σε σχέση με τα Προϊόντα, αν η καθυστέρηση ή η αποτυχία οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία που βρίσκεται εκτός του εύλογου ελέγχου του Πωλητή.

Ο Πωλητής δεν εγγυάται ότι τα Προϊόντα είναι απαλλαγμένα από δυσλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών.

Ο περιορισμός ευθύνης που περιλαμβάνεται στο παρόν ισχύει και προς όφελος οποιουδήποτε υπαλλήλου, αντιπροσώπου και άλλων εκπροσώπων του Πωλητή.

Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης πρόβλεψης που περιέχεται στους παρόντες Όρους, ο Αγοραστής θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί και θα απαλλάξει τον Πωλητή και τις μητρικές εταιρείες, τις συνδεδεμένες και τις θυγατρικές και τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές και υπαλλήλους του από και έναντι όλων των υποχρεώσεων, εξόδων, δαπανών και ζημιών και απωλειών (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άμεσων, έμμεσων ή

επακόλουθων ζημιών, διαφυγόντος κέρδους, απώλειας φήμης και όλων των τόκων, κυρώσεων και νομικών και άλλων εύλογων επαγγελματικών δαπανών) που υπέστη ο Πωλητής και απορρέει ή συνδέεται με οποιαδήποτε αξίωση σε βάρος του Πωλητή από τρίτο μέρος απορρέουσα από ή σε σχέση με την προμήθεια ή τη χρήση των Προϊόντων ή οποιωνδήποτε άλλων προϊόντων στα οποία είναι ενσωματωμένα τα Προϊόντα. Η παρούσα αποζημίωση δεν ισχύει στο βαθμό που η κύρια και βασική αιτία μιας απαίτησης είναι η μη συμμόρφωση των Προϊόντων με τις εγγυήσεις κατά τη στιγμή της αποστολής.

7. Αφερεγγυότητα

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το συμφωνητικό με αποστολή έγγραφης ειδοποίησης στο άλλο Μέρος σε περίπτωση που (i) το άλλο Μέρος υποβάλει σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή οργανισμό, σύμφωνα με οποιοδήποτε καταστατικό ή κανονισμό οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, αίτηση πτώχευσης ή αφερεγγυότητας ή αναδιοργάνωσης ή παρόμοιας ρύθμισης προς όφελος των πιστωτών ή αίτηση διορισμού συνδίκου ή διαχειριστή του άλλου Μέρους ή των περιουσιακών του στοιχείων, (ii) έχει επιδοθεί προς το άλλο Μέρος ακούσια αίτηση εναντίον του σε οποιαδήποτε διαδικασία αφερεγγυότητας και η ακούσια αυτή αίτηση δεν έχει ανασταλεί ή απορριφθεί εντός 90 ημερών από την κατάθεσή της, (iii) το άλλο Μέρος προβεί σε εκχώρηση ουσιαστικά όλων των περιουσιακών του στοιχείων προς όφελος των πιστωτών του ή (iv) η πιστοληπτική ικανότητα του άλλου Μέρους τίθεται σε κίνδυνο.

8. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, π.χ. (i) πανδημία, (ii) πόλεμο, πολιτικές αναταραχές, στρατιωτικό νόμο ή/και κρατικές ενέργειες, (iii) απεργίες, (iv) εμπορικές κυρώσεις, (v) πυρκαγιά, ή/και κεραυνούς, (vi) απρόβλεπτες διαταραχές παραγωγής, μεταφοράς ή/και ναυτιλίας, (vii) απρόβλεπτες ελλείψεις εργατικού δυναμικού, υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, πρώτων υλών και προμηθειών, ο Πωλητής διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα είτε να αναστείλει τις υποχρεώσεις του για όσο διάστημα ισχύει η κατάσταση ανωτέρας βίας ή εφόσον η κατάσταση ανωτέρας βίας διαρκεί για περισσότερο από έξι (6) μήνες, να καταγγείλει τη σύμβαση, χωρίς καμία ευθύνη αποζημίωσης του Αγοραστή για οποιοδήποτε λόγο.

9. Αναστολή υποχρεώσεων

Αν οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια του συμφωνητικού ο Πωλητής θεωρήσει ότι έχει επέλθει ουσιώδης αλλαγή (i) στην επιχείρησή, (ii) στους νομισματικούς, τεχνικούς ή εμπορικούς όρους του συμφωνητικού, ως αποτέλεσμα των οποίων ο Πωλητής υφίσταται ουσιώδη δυσκολία να συμμορφωθεί με το συμφωνητικό αυτό, ο Πωλητής θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Αγοραστή ότι επιθυμεί να συναντηθούν και να επανεξετάσουν τους όρους του συμφωνητικού υπό το πρίσμα των νέων επιχειρηματικών συνθηκών. Τα Μέρη θα συναντηθούν προκειμένου να συζητήσουν με καλή πίστη τα κατάλληλα μέτρα, εφόσον υπάρχουν, για την ανακούφιση ή τον περιορισμό των επιπτώσεων αυτής της δυσκολίας κατά τρόπο δίκαιο και για τα δύο Μέρη. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, οι υποχρεώσεις και των δύο Μερών θα ανασταλούν μέχρις ότου η παραπάνω ουσιώδης αλλαγή ομαλοποιηθεί ενώ ο Πωλητής δικαιούται να καταγγείλει το συμφωνητικό χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης του Αγοραστή.

10. Ασφάλεια, Συμμόρφωση και Σήματα

Ο Αγοραστής θα χειρίζεται τα Προϊόντα σύμφωνα με τις συστάσεις στα Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας Υλικού ή/και στα έγγραφα ασφαλείας του Πωλητή. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν έχει στην κατοχή του αυτές τις πληροφορίες ασφαλείας, θα επικοινωνήσει αμέσως με τον Πωλητή για οποιαδήποτε απαιτούμενη συμβουλή ή πληροφορία.

Ο Αγοραστής εγγυάται και δεσμεύεται ότι θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων για την καταπολέμηση της διαφθοράς, του ανταγωνισμού, της προστασίας δεδομένων (βλ. επίσης άρθρο 12) και των εμπορικών κυρώσεων, και ότι όλα τα ισχύοντα μέτρα έχουν τεθεί σε ισχύ για να διασφαλιστεί ότι ο Αγοραστής συμμορφώνεται με τέτοιους νόμους. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης από τον Αγοραστή, ο Πωλητής δικαιούται να καταγγείλει οποιαδήποτε σύμβαση με τον Αγοραστή χωρίς καμία προθεσμία ειδοποίησης και/ή υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας παράβασης από τον Αγοραστή, ο τελευταίος θα αποζημιώσει τον Πωλητή για τυχόν ζημιές και απώλειες αμέσως μόλις υποβληθεί τέτοιο αίτημα.

Ο Αγοραστής δεν θα χρησιμοποιήσει τα εμπορικά σήματα του Πωλητή, των θυγατρικών του ή/και του προμηθευτή ή των προμηθευτών του Πωλητή χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή έγκριση του Πωλητή.

11. Διάφορες διατάξεις

Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια - Οι Όροι και όλα τα συμφωνητικά μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή διέπονται αποκλειστικά από το Ελληνικό δίκαιο. Ο Πωλητής και ο Αγοραστής αποκλείουν ρητά την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (1980). Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα για την εκδίκαση της υπόθεσης μεταξύ των Μερών.

Μη εγκυρότητα - Η μη εγκυρότητα ή μη εκτελεστότητα μιας από τις ρήτρες αυτών των Όρων δεν θα επηρεάζει με κανέναν τρόπο την εγκυρότητα ή την εκτελεστότητα των άλλων ρητρών αυτών των Όρων.

Εκπλήρωση από συνδεδεμένες – Εκχώρηση - Κατ' επιλογή του Πωλητή, οποιαδήποτε υποχρέωση εκ του συμφωνητικού μπορεί να εκπληρωθεί από τον Πωλητή ή οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες ή θυγατρικές των συνδεδεμένων εταιριών του. Τυχόν παραδόσεις που πραγματοποιούνται υπό αυτές τις συνθήκες ενδέχεται να τιμολογούνται από την εμπλεκόμενη συνδεδεμένη και θα αποτελούν εκπλήρωση από τον Πωλητή στο πλαίσιο του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εκχώρησης θα εφαρμόζονται οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις της συνδεδεμένης.

Μη παραίτηση - Καμία παραίτηση του Πωλητή από οποιαδήποτε παραβίαση του συμφωνητικού από τον Αγοραστή δεν θα θεωρείται ως παραίτηση από τυχόν μεταγενέστερη παραβίαση της ίδιας ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης.

Έγγραφη τροποποίηση – Οποιαδήποτε τροποποίηση στους παρόντες Όρους θα συμφωνείται εγγράφως μεταξύ των Μερών.

12. Προστασία δεδομένων – Γ.Κ.Π.Δ.

Ο Πωλητής θα συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. – Ε.Ε. 2016/679) ή οποιουδήποτε εφαρμοστέους εθνικούς Κανονισμούς. Στο πλαίσιο του Πωλητή και των συνδεδεμένων με αυτόν εταιριών επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά μόνο για σκοπούς συμβατούς με αυτούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: (i)

επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνητικών, υφισταμένων και πρώην πελατών, (ii) διαχείριση πελατών, εκπλήρωση λογιστικών συστημάτων, εκπλήρωση διαχείρισης ποιότητας βάσει της συμβατικής μας σχέσης ή/και επειδή χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας. Οι πελάτες θα ενημερώνονται μέσω των πολιτικών απορρήτου στον ιστότοπό μας: <https://ravagobuildingsolutions.com/gr/en/privacy-policy/>. Ως δυνητικός, υφιστάμενος ή πρώην πελάτης μας, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα: (i) δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή, (ii) δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, (iii) δικαίωμα διόρθωσης ελλειπών, ανεπαρκών ή υπερβολικών προσωπικών δεδομένων, (iv) δικαίωμα διαγραφής ανακριβών προσωπικών δεδομένων, (v) δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων και (vi) δικαίωμα εναντίωσης.

Η αίτηση για την άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω πρέπει να γίνει στη διεύθυνση: privacy@ravago.com.