Oznámenie spoločnosti Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o. (ďalej len „RAVAGO) zákazníkom/predajcom o ochrane osobných údajov v rámci EÚ

I. Úvod a rozsah

Spoločnosť RAVAGO sa zaviazala spracúvať osobné údaje zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov vo všetkých krajinách, v ktorých spoločnosť RAVAGO pôsobí.

Toto oznámenie zákazníkom/predajcom o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) v rámci Európskej únie (ďalej len „EÚ“) popisuje typy osobných údajov, ktoré spoločnosť RAVAGO zhromažďuje, ako spoločnosť RAVAGO tieto osobné údaje využíva, s kým spoločnosť RAVAGO vaše osobné údaje zdieľa, a práva, ktoré máte vy ako dotknutá osoba pri využívaní osobných údajov spoločnosťou RAVAGO. Toto oznámenie popisuje aj opatrenia, ktoré spoločnosť RAVAGO prijíma na ochranu bezpečnosti osobných údajov a ako nás môžete kontaktovať v súvislosti s našimi postupmi pri ochrane osobných údajov.

II. Kontaktné údaje prevádzkovateľov

Subjektom spoločnosti RAVAGO zodpovedným za zhromažďovanie a využívanie vašich osobných údajov (prevádzkovateľ) na účely uvedené v tomto oznámení je Ravago Building Solutions Slovakia s.r.o..

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto oznámenia kontaktujte, prosím, spoločnosť RAVAGO na adrese ravago.sk@ravago.com.

III. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Spracúvame nasledovné osobné údaje na účely uvedené nižšie v Kapitole IV:

- kontaktné údaje (napríklad názov organizácie, oddelenie a pracovné zaradenie, e-mail, telefón, názov ulice, adresa sídla, domáca adresa) a
- zmluvné informácie (napríklad dátum uzatvorenia zmluvy, typ obchodného vzťahu, atď.).

Spoločnosť RAVAGO nebude zhromažďovať osobné údaje, ak je takéto zhromažďovanie zakázané podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

V žiadnom prípade sa v kontexte zákazník/predajca nebudú spracúvať osobné údaje odhaľujúce náboženské názory, rasový alebo etnický pôvod, politické názory, filozofické názory, členstvo v odborových organizáciách alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života.

Spoločnosť RAVAGO bude uchovávať osobné údaje spôsobom, ktorý zabezpečí presnosť, úplnosť a aktualizáciu osobných údajov. Spracúvané osobné údaje sú obmedzené na údaje, ktoré sú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa takéto osobné údaje zhromažďujú.

IV. Účely spracúvania osobných údajov a právny základ

Spoločnosť RAVAGO spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami v oblasti ochrany osobných údajov a iba na obmedzené, výslovne uvedené a legitímne účely. Spoločnosť RAVAGO nepoužije osobné údaje na žiadny účel, ktorý je nezlučiteľný s pôvodným účelom, na ktorý boli zhromaždené, pokiaľ nevyjadríte váš predchádzajúci výslovný súhlas s ďalším použitím.

Osobné údaje týkajúce sa zákazníkov/predajcov budú spracúvané na účely:

Typ osobných údajov	Právny základ
Obchodné činnosti v súvislosti s nákupom výrobkov/surovín od bývalých/potenciálnych/súčasných dodávateľov	Zmluva s dodávateľom/zákazníkom
Obchodné činnosti v súvislosti s predajom výrobkov/surovín bývalým/potenciálnym/súčasným zákazníkom	Zmluva s dodávateľom/zákazníkom
Činnosti v súvislosti s produktovým manažmentom/kvalitou	Platné zákonné ustanovenia
Správa faktúr pre dodávateľov a zákazníkov	Platné zákonné ustanovenia
Správa predaja a konzultácie o cenách	Oprávnené obchodné záujmy
Opravy a odpisovanie zásob	Oprávnené obchodné záujmy
Dodávateľský reťazec a obchodné činnosti súvisiace s externými skladmi	Zmluva s dodávateľom/ zákazníkom
Riadenie externých účtovných a daňových systémov spoločnosti RAVAGO	Platné zákonné ustanovenia
Riadenie poradenskej činnosti, správa úverov a úverový denník	Oprávnené obchodné záujmy / Zmluva s dodávateľom/ zákazníkom
Audity a hodnotenie kvality, manažment sťažností	Platné zákonné ustanovenia / Oprávnené obchodné záujmy
Realizácia reklamných činností	Oprávnené obchodné záujmy
Vykonávanie štatistických zisťovaní	Oprávnené obchodné záujmy
Vykonávanie marketingu e-mailom	Oprávnené obchodné záujmy

Oprávneným obchodným záujmom je najmä rozvoj bežnej podnikateľskej činnosti spoločnosti RAVAGO. Okrem toho, osobné údaje zákazníkov, predajcov a externých poradcov spoločnosti RAVAGO (vrátane ich kontaktnej osoby a obchodných zástupcov) sa môžu spracúvať na účely oprávneného záujmu len vtedy, ak nad takýmto záujmom neprevažujú základné práva a slobody alebo záujmy dotknutej osoby.

Spoločnosť RAVAGO zabezpečí, že jej postupy vnútorného riadenia budú jasne špecifikovať dôvody, na základe ktorých sa rozhoduje o využívaní osobných údajov na alternatívne účely spracovania. Pred využitím vašich osobných údajov na iný účel ako na účel, na ktorý boli pôvodne zhromaždené, budete informovaní o takomto novom účele.

V. Bezpečnosť údajov

Spoločnosť RAVAGO zaviedla primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, takáto analýza rizika zahŕňa analýzu rizika porušenia práv dotknutej osoby, analýzu nákladov na vykonanie opatrení a analýzu povahy, rozsahu, kontextu a účelov spracovania údajov.

Medzi opatrenia patrí:

i. šifrovanie osobných údajov, ak je to potrebné / primerané,
ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb.

VI. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov

Spoločnosť Ravago umožní prístup k osobným údajom nasledujúcim interným oddeleniam v rámci svojej štruktúry:

- personálnemu oddeleniu,
- právnemu oddeleniu,
- oddeleniu IT,
- tím lídrom,
- preventie adviseurs,
- recepcii/ sekretariátu,
- komunikačnému oddeleniu.

Spoločnosť RAVAGO umožní prístup k osobným údajom len na základe potreby mať vedomosť o takýchto údajoch, pričom prístup bude obmedzený na osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vykonanie funkcie, pre ktorú je takýto prístup poskytnutý.

Oprávnenie na prístup k osobným údajom bude vždy spojené s funkciou tak, aby nedošlo k ďalšiemu individuálnemu rozšíreniu prístupu k osobným údajom. Poskytovatelia služieb získajú osobné údaje len podľa účelu zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou RAVAGO.

VII. Medzinárodné prenosy údajov

Medzinárodné prenosy údajov sa týkajú prenosov osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“). Medzinárodný prvok spoločnosti RAVAGO zahŕňa prenos osobných údajov iným spoločnostiam a od iných spoločností v rámci skupiny alebo tretím stranám a od tretích strán, ktoré sa môžu nachádzať mimo EHP, vrátane Spojených štátov amerických.

Spoločnosť RAVAGO zabezpečí, aby sa pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré majú odlišné normy ochrany osobných údajov, stanovili primerané záruky na primeranú ochranu osobných údajov s cieľom umožniť takéto prenosy údajov v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Spoločnosť RAVAGO uzatvorila dohody o prenose údajov na základe vzorových doložiek EÚ, ktoré upravujú medzinárodné prenosy údajov. Kópiu týchto dohôd je možné získať kontaktovaním spoločnosti Ravago na adrese ravago.sk@ravago.com.

VIII. Uchovávanie osobných údajov

Spoločnosť RAVAGO nebude uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, ako je možné podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, alebo dlhšie, ako je to potrebné na účel, na ktorý boli pôvodne zhromaždené alebo inak spracované podľa platných podmienok uchovávania osobných údajov na lokálnej úrovni.

Vo všeobecnosti platí, že zhromaždené údaje sa vymažú 20 rokov po ukončení vzťahu so zákazníkom/predajcom.

IX. Práva na ochranu údajov

Podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov budete mať nižšie uvedené práva. Tieto práva si môžete kedykoľvek uplatniť kontaktovaním miestnej zodpovednej osoby alebo koordinátora ochrany osobných údajov:

- právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu a vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania a právo namietať proti spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov v potrebnom rozsahu,
- právo odvolať súhlas, ak sa na spracovanie vyžaduje súhlas a
- právo podať sťažnosť orgánu dozoru.

X. Dodržiavanie oznámenia a kontaktné informácie

Za dohľad a zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov v rámci spoločnosti RAVAGO s týmto oznámením a platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov zodpovedá zodpovedná osoba alebo koordinátor ochrany osobných údajov.

XI. Rôzne

Oznámenie nadobúda účinnosť dňom 25. mája 2018.

Oznámenie je možné priebežne meniť a dopĺňať, o prípadných doplneniach budú dotknuté subjekty primeraným spôsobom informované.