

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN RBS

1. Algemeen

'Verkoper' is Ravago Building Solutions Belgium N.V., met geregistreerd adres Moerenstraat 89, 2370 Arendonk, België en bedrijfsregistratienummer 404.169.405.

De 'Koper' is de persoon die een offerte van de Verkoper accepteert voor de verkoop van de Goederen of wiens bestelling voor de Goederen door de Verkoper wordt geaccepteerd.

Koper en Verkoper worden afzonderlijk Partij of gezamenlijk Partijen genoemd.

'Goederen' betekent alle producten die de Verkoper moet leveren in overeenstemming met deze Voorwaarden. 'Voorwaarden' betekent de algemene verkoopvoorwaarden zoals uiteengezet in dit document.

De Verkoper zal de Goederen verkopen en de Koper zal de Goederen kopen in overeenstemming met een schriftelijke offerte van de Verkoper die door de Koper is aanvaard, of een schriftelijke bestelling van de Koper die door de Verkoper is aanvaard.

De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Verkoper aan Koper en op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Koper wordt verondersteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, deze Voorwaarden uitdrukkelijk en onherroepelijk te hebben aanvaard. Deze Voorwaarden prevaleren altijd boven de voorwaarden van de Koper of een betrokken derde partij. Elke afwijking van deze Voorwaarden behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Verkoper.

Indien de Koper Goederen zou kopen via het online verkoopplatform van de Verkoper, zijn deze Voorwaarden en eventuele verplichte nationale wetgeving van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen als gevolg van deze online verkoop.

Elke typografische, administratieve of andere fout of weglating in enige verkoolliteratuur, offerte, prijslijst, aanvaarding van een aanbieding, factuur of ander document of informatie uitgegeven door de Verkoper, kan worden gecorrigeerd zonder enige aansprakelijkheid van de kant van de Verkoper. De hoofdstukken in deze Voorwaarden zijn alleen voor gemaksdoeleinden en kunnen niet worden gebruikt voor interpretatiedoeleinden.

De Koper zal zich vertrouwd maken met alle door de Verkoper verstrekte informatie met betrekking tot de Goederen, inclusief (maar niet beperkt tot): (i) veilige hantering en gebruik en (ii) opslag-, transport- en verwijderingsprocedures. De Koper zal zijn werknemers en al zijn aannemers instrueren over deze procedures en redelijke aandacht vestigen op gevaren voor personen, eigendommen en het milieu. De Koper zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle claims en kosten, inclusief redelijke advocaatkosten, die voortvloeien uit het niet nakomen door de Koper van de voorgaande verplichtingen. De Verkoper heeft het recht om elke Bestelling te annuleren met een opzegtermijn van 14 dagen in het geval de Koper niet voldoet aan de bovenstaande verplichtingen.

2. Aanbiedingen, bestellingen en bevestiging van bestellingen

Elke aanbieding van de Verkoper is vrijblijvend en dient te worden gezien als een uitnodiging aan de Koper tot het doen van een bindende bestelling.

Een door de Koper geplaatste bestelling (of een wijziging van een bestaande bestelling) is bindend voor de Koper, maar de Verkoper is pas gebonden na zijn schriftelijke bevestiging, gezien de beschikbaarheid van de Goederen. Vanaf het moment dat een bestelling door de Koper wordt gedaan, heeft de Koper niet het recht om de bestelling te annuleren.

3. Levering en leveringstermijn

De leveringstermijn is de in de orderbevestiging vermelde termijn en geen andere. Handelsvoorwaarden zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Incoterms 2020 (of andere latere versies hiervan) en het eigendomsrecht gaat op hetzelfde moment over op de Koper als de risico's van verlies of schade onder de Incoterms 2020, onverminderd clause 5. Het risico van verlies gaat over op de Koper bij levering in bewaring bij de vervoerder wanneer de verkoopovereenkomst in dit verband geen handelsvoorwaarde specificeert en het eigendomsrecht gaat pas over na volledige betaling van de Goederen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leveringstermijn louter indicatief en niet bindend voor de Verkoper. De Partijen erkennen dat bepaalde omstandigheden de leveringstermijn kunnen belemmeren of vertragen. In dat geval zal de Verkoper de Koper hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen en een nieuwe leveringstermijn voorstellen. In geen enkel geval kan de Verkoper aansprakelijk gehouden worden voor enige schade in geval van late levering.

Het is de Verkoper toegestaan om kleine afwijkingen aan te brengen in het volume van de bestelde Goederen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen. De Koper ontvangt een factuur die betrekking heeft op de werkelijk geleverde hoeveelheid Goederen. Het is de Verkoper toegestaan deelleveringen aan de Koper te doen.

Tenzij specifiek anders is overeengekomen, is de Koper verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving met betrekking tot invoer, transport, opslag en gebruik van de Goederen.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, neemt de Verkoper geen verpakkingsmateriaal terug dat is gebruikt voor de levering van de Goederen, met uitzondering van herbruikbare pallets (die in een schone en goede staat moeten worden geretourneerd). Indien de levering plaatsvindt in ketelwagens of containers op vrachtwagens, verbindt de Koper zich ertoe deze op dezelfde werkdag als die van aankomst in goede staat aan de respectieve eigenaars van de wagens/containers te retourneren, bij gebreke waarvan de Koper een boete (op basis van standaard huurtarief van de eigenaren van de wagens/containers) aan de Verkoper betaalt.

4. Prijs van de Goederen

De prijs van de Goederen is de opgegeven prijs van de Verkoper. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hebben alle opgegeven prijzen een geldigheidsduur van maximaal 5 dagen, waarna ze door de Verkoper kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving aan de Koper.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de prijs exclusief transport- en verzekeringskosten en exclusief eventuele van toepassing zijnde belastingen, zoals maar niet beperkt tot omzetbelasting, eventuele andere staats- of lokale belastingen en/of eventuele in- en/of uitvoerrechten, die de Koper bovenop de prijs aan de Verkoper moet (terug)betalen, ongeacht hoe of bij wie de belasting wordt geheven.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om, door de Koper op elk moment vóór de levering hiervan op de hoogte te stellen, de prijs van de Goederen te verhogen om eventuele verhogingen van de kosten voor de Verkoper weer te geven die te wijten zijn aan een factor waarover de Verkoper geen controle heeft of een wijziging in leveringsdata, hoeveelheden of specificaties voor de Goederen waar de Koper om heeft verzocht, of enige vertraging veroorzaakt door instructies van de Koper of het verzuim van de Koper om de Verkoper adequate informatie of instructies te geven. Indien de Koper van mening is dat de prijsverhoging onredelijk is, kan hij tegen deze verhoging bezwaar maken door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen 15 dagen na de datum van ontvangst van de kennisgeving van de Verkoper. De Verkoper heeft dan het recht om door te gaan met leveren aan de Koper tegen de oorspronkelijke prijs of om de overeenkomst onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Koper te annuleren zonder enige verplichting om de Koper te compenseren.

5. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen dienen aan de Verkoper betaald te worden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. De prijs op de factuur is definitief en bindend en alle betalingen zullen worden gedaan in de munteenheid van de factuur.

De Koper kan zijn betalingsverplichting niet opschorten, zelfs niet in geval van een duidelijk gegronde klacht of rechtsvordering met betrekking tot de geleverde diensten/goederen.

Indien de betaling niet wordt voldaan vóór de vervaldatum, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een verwijlinterest van 10 % per jaar op het factuurbedrag aangerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van volledige betaling. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 10 dagen na de vervaldatum, kan de Verkoper beslissen om van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning het factuurbedrag te verhogen met 10% ter schadevergoeding, tot een minimum van 125 EUR.

Onverminderd de overige rechten van de Verkoper, heeft de Verkoper in geval van niet-betaling en/of in geval van opschorting, verlaging of opheffing van de goedgekeurde kredietlimiet door een kredietverzekeringsmaatschappij het recht om zonder voorafgaande kennisgeving alle verdere leveringen aan de Koper en/of alle lopende overeenkomsten van rechtswege nietig te verklaren en/of betaling te vorderen van alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen, ongeacht het recht van de Verkoper om nakoming en/of schadevergoeding van de Koper te vorderen. Bij niet-betaling verliest de Koper alle rechten op toegekende kortingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot eindejaarskortingen. De Verkoper heeft het recht om de reeds geleverde Goederen terug te vorderen op grond van het retentierecht, ook indien de Verkoper de overeenkomst met de Koper nog niet heeft beëindigd, totdat de betaling voor de geleverde Goederen volledig is ontvangen van de Koper. Het retentierecht is van overeenkomstige toepassing op door de Verkoper

geleverde Goederen die door Koper worden verwerkt. De Verkoper verwerft het enige eigendomsrecht op de nieuw geproduceerde goederen en in het geval de verwerking andere materialen betreft, verwerft de Verkoper pro rata het gezamenlijke eigendomsrecht op de nieuw geproduceerde goederen in verhouding van de factuurwaarde van de Goederen die door de Verkoper zijn geleverd tot de factuurwaarde van de overige materialen.

De Koper is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen of inhouding van welke aard dan ook (tenzij dit wettelijk is uitgesloten).

De Verkoper heeft het recht om elke claim uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan één van zijn gelieerde ondernemingen, zoals Factoring Service Center NV, zonder de voorafgaande toestemming van de Koper. Indien enige bepaling in de algemene voorwaarden van de Koper in strijd is met de overdraagbaarheid van een claim, worden dergelijke bepalingen hierbij uitdrukkelijk afgewezen en uitgesloten.

6. Garantie/aansprakelijkheid

De Verkoper verbindt zich ertoe dat de Goederen voldoen aan de verkoopspecificaties van de producent van de Goederen. Bovenstaande garantie van de Verkoper op de verkoopspecificaties is onderworpen aan de volgende veronderstellingen: (i) de Verkoper is niet aansprakelijk voor enig defect in de Goederen dat voortvloeit uit de verwerking van de Goederen door niet-gekwalificeerde professionals, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, ondeskundige opslag, misbruik of wijziging van de Goederen zonder toestemming van de Verkoper; en (ii) de Verkoper is niet aansprakelijk onder de bovenstaande garantie als de totale prijs voor de Goederen niet op de vervaldatum is betaald.

Alle aanbevelingen en/of (eventueel) technisch advies met betrekking tot het gebruik of de toepassing van de Goederen, eventuele aanvullende specificaties en/of garanties op de Goederen, gegeven door de Verkoper en één van zijn werknemers of vertegenwoordigers (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon, ...) buiten de standaard schriftelijke verkoopspecificaties, bieden geen enkele garantie met betrekking tot de resultaten die de Koper beoogt of beoogt te verkrijgen door middel van zijn eigen fabricageproces, noch kan enige aansprakelijkheid dienaangaande worden aanvaard door de Verkoper. In het geval dat Partijen zijn overeengekomen dat Goederen worden verkocht als "off-grade materiaal" (buiten de standaard verkoopspecificaties), tweede-kwaliteitsgoederen, goederen van herverwerkt materiaal of iets dergelijks, kan de Verkoper geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot de kwaliteit van de Goederen. Geringe afwijkingen in hoeveelheid gelden niet als gebreken en dienen door de Koper te worden aanvaard. De Koper wordt enkel gefactureerd op basis van de werkelijk geleverde Goederen.

De Koper is verplicht de Goederen onmiddellijk na levering te inspecteren en zal de Verkoper binnen 5 dagen na aankomst van elke levering van de Verkoper schriftelijk per aangetekende brief op de hoogte stellen van elk zichtbaar gebrek op grond waarvan de Koper beweert dat de geleverde Goederen niet in overeenstemming zijn met de verkoopspecificaties van de Goederen. In het geval van gebreken die bij een zichtbare inspectie op de leveringsdatum door de Koper niet detecteerbaar waren, of pas aan het licht kwamen na verwerking van de Goederen, dient de Koper de Verkoper binnen 5 dagen na ontdekking per aangetekende brief te antwoorden. Ofwel (i) het niet onmiddellijk na levering inspecteren van de Goederen; (ii) het niet schriftelijk melden op de genoemde data per aangetekende brief, of (iii) de verwerking van de Goederen geleverd in het kader van deze overeenkomst (enkel in het geval dat het zichtbare gebrek had moeten worden ontdekt, maar dit niet gebeurde), vormt een onvoorwaardelijk en onherroepelijke aanvaarding van de Goederen door de Koper en een volledige afstand door de Koper van alle claims jegens de Verkoper.

De aansprakelijkheid van de Verkoper met betrekking tot gebrekkige of beschadigde Goederen beperkt zich slechts tot het terugvorderen van de aankoopprijs van de gebrekkige of beschadigde Goederen of, indien de Verkoper dit verkiest, vervanging van de gebrekkige of beschadigde Goederen. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, indirecte verliezen en gevolgschade, zoals winstderving, kosten van vervangende materialen of claims van klanten/derden van de Koper of andere soortgelijke verliezen. Ongeacht het bovenstaande zal de totale aansprakelijkheid van de Verkoper in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de overeenkomstige factuur van de Goederen. In ieder geval is de Koper verplicht alle mogelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade. Het niet beperken van de schade houdt in dat de Koper volledig afstand doet van alle aanspraken jegens de Verkoper. De Koper zal te allen tijde volledige medewerking verlenen aan de Verkoper en de producent van de Goederen in het geval dat een defect aan de Goederen wordt ontdekt.

De Verkoper is niet aansprakelijk jegens de Koper en wordt niet geacht de overeenkomst te hebben geschonden wegens enige vertraging in de uitvoering of het niet nakomen van één van de verplichtingen van de Verkoper met betrekking tot de Goederen, indien de vertraging of het niet nakomen te wijten was aan een oorzaak buiten de redelijke controle van de Verkoper.

De Verkoper garandeert niet dat de Goederen vrij zijn van patenten of andere industriële eigendomsrechten van derden.

De hierin opgenomen beperking van aansprakelijkheid is van toepassing ten gunste van alle werknemers, tussenpersonen en andere vertegenwoordigers van de Verkoper.

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden, zal de Koper de Verkoper en de moedermaatschappijen, gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen van de Verkoper en zijn respectievelijke functionarissen, directeuren en werknemers schadeloos stellen, verdedigen en vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (inclusief alle directe, indirecte of gevolgschade, winstderving, reputatieschade en alle rente, boetes en juridische en andere redelijke beroepskosten en -uitgaven) geleden of opgelopen door de Verkoper voortvloeiend uit of in verband met enige claim tegen de Verkoper ingediend door een derde die voortvloeit uit of verband houdt met de levering of het gebruik van de Goederen of Goederen waarin de Goederen zijn verwerkt. Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover de primaire en overheersende oorzaak van een claim de niet-conformiteit van de Goederen met de garanties op het moment van verzending is.

7. Faillissement

Elke Partij heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen na levering van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij in het geval dat (i) de andere Partij bij een rechtbank of instantie een verzoek tot faillissement of insolventie indient krachtens een wet of regeling van een rechtsgebied of voor reorganisatie of soortgelijke regeling ten voordele van schuldeisers of voor de benoeming van een curator of trustee van een andere partij of haar activa, (ii) de andere Partij wordt bediend met een onvrijwillig verzoekschrift tegen haar in een insolventieprocedure en een dergelijk onvrijwillig verzoekschrift is niet opgeschort of verworpen binnen 90 dagen na de indiening ervan, (iii) de andere Partij doet een substantiële overdracht van al haar activa ten gunste van haar schuldeisers, of (iv) de kredietwaardigheid van de andere Partij komt in gevaar.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot b.v. (i) pandemieën, (ii) oorlog, burgerlijke onrust, noodtoestand en/of regeringshandelingen, (iii) stakingen, (iv) handelssancties, (v) brand en/of bliksemingslag, (vi) onvoorziene productie, verkeersshinder en/of verstoringen bij verzending, (vii) onvoorziene tekorten aan arbeidskrachten, nutsvoorzieningen en/of grondstoffen en voorraden, behoudt de Verkoper te allen tijde het recht om ofwel zijn verplichtingen op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, ofwel, mocht het langer dan 6 maanden aanhouden, de overeenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid van de Verkoper om de Koper om welke reden dan ook schadeloos te stellen.

9. Opschorting van verplichtingen

Als de Verkoper op enig moment tijdens de overeenkomst van mening is dat er een substantiële wijziging heeft plaatsgevonden in (i) zakelijke, (ii) monetaire, technische of commerciële voorwaarden van de overeenkomst, waardoor de Verkoper materiële moeilijkheden ondervindt ter naleving van deze overeenkomst zal de Verkoper de Koper schriftelijk op de hoogte stellen dat hij wenst te voldoen aan de voorwaarden van de overeenkomst en deze herzien in het licht van de gewijzigde zakelijke voorwaarden. De Partijen komen bijeen om te goeder trouw te bespreken welke middelen, indien van toepassing, kunnen worden gebruikt om de gevolgen van een dergelijke tegenslag op een voor beide Partijen billijke wijze te verlichten of te verzachten. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, worden de verplichtingen van beide Partijen opgeschort totdat de genoemde substantiële wijziging is genormaliseerd of de Verkoper gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Koper.

10. Veiligheid, naleving en handelsmerken

De Koper zal de Goederen behandelen zoals aanbevolen in de Veiligheidsinformatiebladen en/of de veiligheidsdocumentatie van de Verkoper. In het geval dat de Koper niet in het bezit zou zijn van deze veiligheidsinformatie, zal de Koper onmiddellijk contact opnemen met de Verkoper voor eventueel vereist advies of informatie.

De Koper garandeert en verbindt zich ertoe dat hij zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten inzake anticorruptie, concurrentie, gegevensbescherming (zie ook artikel 12) en handelssancties en dat

alle toepasselijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de Koper voldoet aan dergelijke wetten. In geval van overtreding door de Koper, heeft de Verkoper het recht om elke overeenkomst met de Koper te beëindigen zonder enige opzegtermijn en/of verplichting tot het betalen van enige schadevergoeding. In geval van een dergelijke schending door de Koper, zal hij de Verkoper op eerste verzoek schadeloos stellen voor alle schade en verliezen.

De Koper zal de handelsmerken van de Verkoper, zijn gelieerde ondernemingen en/of de leverancier(s) van de Verkoper niet gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.

11. Overige

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken - Op de Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper is uitsluitend de Belgische wetgeving van toepassing. De Verkoper en de Koper sluiten uitdrukkelijk de toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) uit. In het geval van een geschil is uitsluitend de rechtbank van Turnhout, België, bevoegd om kennis te nemen van de zaak tussen de Partijen.

Ongeldigheid - De ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van één van de clausules van deze Voorwaarden heeft geen enkele invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere clausules van deze Voorwaarden.

Uitvoering door gelieerde ondernemingen – Overdracht - Naar keuze van de Verkoper kan elke contractuele verplichting (gedeeltelijk of geheel) worden uitgevoerd door de Verkoper of één van zijn gelieerde ondernemingen en/of worden overgedragen aan één van de gelieerde ondernemingen van de Verkoper. Alle leveringen die onder deze omstandigheden worden gedaan, kunnen worden gefactureerd door de betrokken gelieerde onderneming en houden uitvoering door de Verkoper in, uit hoofde de overeenkomst. In geval van overdracht zijn de algemene voorwaarden van de gelieerde onderneming van toepassing..

Geen afstandsverklaring - Geen afstandsverklaring door de Verkoper van enige schending van de overeenkomst door de Koper zal worden beschouwd als een afstandsverklaring van enige latere schending van dezelfde of enige andere bepaling.

Schriftelijke wijzigingen - Elke wijziging van deze Voorwaarden moet schriftelijk tussen de partijen worden overeengekomen.

12. Gegevensprivacy - GDPR

De Verkoper zal voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) (2016/679) of eventuele lokale regelgeving die van toepassing is.. Binnen de Verkoper en aan haar gelieerde ondernemingen is de verwerking van persoonsgegevens toegestaan, maar enkel voor doeleinden die verenigbaar zijn met die waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld; (i) verwerking van persoonsgegevens van potentiële, huidige en voormalige klanten, (ii) klantenadministratie, uitvoering boekhouding en de uitvoering van kwaliteitsbeheer op basis van onze contractuele relatie en/of omdat u onze producten en/of diensten gebruikt. Klanten worden geïnformeerd via het privacybeleid op onze website. U kunt als potentiële, huidige of voormalige klant uw rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens: (i) recht om toestemming op elk moment in te trekken, (ii) recht op toegang tot de persoonsgegevens, (iii) recht op rectificatie van onvolledige, ontoereikende of bovenmatige persoonsgegevens, (iv) recht op verwijdering van onjuiste persoonsgegevens, (v) recht op gegevensoverdraagbaarheid en (vi) recht van bezwaar.

De aanvraag om één van de bovengenoemde rechten uit te oefenen, moet worden ingediend bij privacy@ravago.com.