Ravago Building Solutions Belgium N.V.
Moerenstraat 89
2370 Arendonk
Belgium
Info.rbs.be@ravago.com
www.ravagobuildingsoluitons.com/be

VAT nr: BE 0404 169 405
BELFIUS: IBAN: BE37 5523 1098 0028
BIC: GKCC BE BB
KBC: IBAN: BE07 7330 1621 2366
BIC: KRED BE BB

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemeen

'Verkoper': Ravago Building Solutions Belgium N.V., met maatschappelijke zetel te Moerenstraat 89, 2370 Arendonk, België en ondernemingsnummer 404.169.405.
'Koper': de persoon die een offerte van de Verkoper aanvaardt voor de verkoop van Goederen of wiens bestelling van Goederen door de Verkoper wordt aanvaard.
Naar de Koper en de Verkoper wordt verwezen als partij of samen als partijen.
'Goederen': alle vervaardigde producten die de Verkoper overeenkomstig deze voorwaarden moet leveren. 'Voorwaarden': de algemene verkoopvoorwaarden opgesomd in dit document.
De Verkoper verkoopt en de Koper koopt de Goederen op basis van een schriftelijke prijsopgave van de Verkoper, die de Koper heeft aanvaard, of van enige andere schriftelijke bestelling van de Koper, die de Verkoper heeft aanvaard.
De voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven die de Verkoper aan de Koper bezorgt en op alle overeenkomsten die de Verkoper en de Koper sluiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt aangenomen dat de Koper deze voorwaarden uitdrukkelijk en onherroepelijk aanvaardt.
Deze voorwaarden hebben altijd de overhand op de voorwaarden van de Koper of een andere betrokken derde partij. Er kan enkel van deze voorwaarden worden afgeweken indien de Verkoper hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
Eventuele druk-, tik- of andere fouten of nalatigheden in de verkoopbrochures, prijsopgaven, prijslijsten, bevestigingen van offertes, facturen of andere documenten of informatie van de Verkoper, worden rechtgezet zonder enige aansprakelijkheid van de Verkoper.
De Koper moet zich vertrouwd maken met alle informatie over de Goederen die de Verkoper verstrekt, onder meer (maar niet uitsluitend): (i) over de veilige omgang en het gebruik van de Goederen en (ii) over de beste manieren om de Goederen op te slaan, te vervoeren en te verwijderen. De Koper moet zijn werknemers en al zijn aannemers op de hoogte brengen van deze informatie en hen duidelijk wijzen op de gevaren voor personen, Goederen en het milieu. De Koper vrijwaart de Verkoper voor alle vorderingen en kosten, inclusief voor honoraria van advocaten, die voortvloeien uit het niet naleven van de bovengenoemde verplichtingen door de Koper. De Verkoper heeft het recht om elke bestelling te annuleren met een opzegtermijn van 15 dagen, wanneer de Koper de bovengenoemde verplichtingen niet naleeft.
De titels in deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het gebruiksgemak en mogen niet worden gebruikt om de voorwaarden te interpreteren.

2. Offertes, bestellingen en de bevestiging van bestellingen

Alle offertes van de Verkoper zijn vrijblijvend en moet worden beschouwd als een uitnodiging aan de Koper om een bindende bestelling te plaatsen.
Een bestelling van de Koper (of een wijziging van een bestaande bestelling) is bindend voor de Koper. De Verkoper is pas gebonden na zijn schriftelijke bevestiging, nadat hij is nagegaan of de Goederen beschikbaar zijn.

3. Levering en leveringstermijn

Als leveringstermijn geldt uitsluitend het tijdstip vermeld in de bestelbevestiging (niet in eventuele andere documenten).
De handelsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de Incoterms 2010-regels (of eventuele andere latere versies).
Het eigendomsrecht van de Goederen gaat over op het moment waarop ook het risico op verlies of schade naar de Koper overgaat volgens de Incoterms 2010-regels, in niettegenstaande wat bepaald is in clausule 5. De eigendom en het risico op verlies gaan over op de Koper bij overdracht van de Goederen aan de transporteur, wanneer in de verkoopovereenkomst hierover geen specifieke handelsvoorwaarde is opgenomen.
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leveringstermijn louter indicatief en niet bindend voor de Verkoper.
De partijen erkennen dat bepaalde omstandigheden de levering kunnen verhinderen of vertragen. De Verkoper moet in dat geval de Koper hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen en een nieuwe leveringstermijn voorstellen. Als de Koper deze nieuwe leveringstermijn onredelijk vindt, heeft de Koper als enige vorm van verhaal tegen de Verkoper de mogelijkheid om de bestelling te annuleren, zonder recht op schadevergoeding.
De Verkoper mag binnen de grenzen van het redelijke afwijken van het bestelde volume Goederen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen. De Koper ontvangt een factuur over de werkelijk geleverde hoeveelheid Goederen. De Verkoper mag binnen de grenzen van het redelijke de bestelling in delen aan de Koper leveren.
Zolang de leveringsapparatuur van de Verkoper of van de transporteur van de Verkoper in het bezit is van de Koper, is de Koper tegenover de Verkoper aansprakelijk voor schade of vernietiging van deze apparatuur die aan de Koper is toe te schrijven. Alle reparaties aan deze apparatuur moeten

Ravago Building Solutions Belgium N.V.
Moerenstraat 89
2370 Arendonk
Belgium
Info.rbs.be@ravago.com
www.ravagobuildingsoluitons.com/be

VAT nr: BE 0404 169 405
BELFIUS: IBAN: BE37 5523 1098 0028
BIC: GKCC BE BB
KBC: IBAN: BE07 7330 1621 2366
BIC: KRED BE BB

worden uitgevoerd onder toezicht of aanwijzingen van de Verkoper of zijn transporteur.
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Koper verantwoordelijk voor de naleving van alle wetten en voorschriften met betrekking tot invoer, transport, opslag en gebruik van de Goederen.

4. Prijs van de Goederen

De prijs van de Goederen is de prijs vermeld in de offerte van de Verkoper. Tenzij anders aangegeven door de Verkoper, zijn alle vermelde prijzen slechts 30 dagen geldig of tot de aanvaarding door de Koper, als dit eerder gebeurt. Daarna mag de Verkoper de prijzen wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Koper.
De Verkoper behoudt zich het recht voor om mits kennisgeving aan de Koper, de prijs van de Goederen te verhogen voor de Verkoper deze levert. Dit om rekening te houden met een stijging van de kosten voor de Verkoper dat te wijten is aan factoren waarop de Verkoper geen invloed heeft, met een wijziging in leverdata, hoeveelheden of specificaties van de Goederen op vraag van Koper, of met vertragingen te wijten aan instructies van de Koper of aan de Koper die de Verkoper niet de juiste informatie of instructies heeft bezorgd. Als de Koper de prijsverhoging onredelijk vindt, kan hij daartegen binnen 15 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de Verkoper schriftelijk bezwaar aantekenen. De Verkoper heeft dan het recht om de leveringen aan de Koper verder te blijven uitvoeren tegen de huidige geldende prijs, of om de overeenkomst onmiddellijk te annuleren na schriftelijke kennisgeving aan de Koper, zonder enige verplichting om de Koper te vergoeden.
De prijs is exclusief de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde of andere nationale of lokale belastingen, die de Koper bovenop de prijs aan de Verkoper moet betalen.

5. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder kosten voor de Verkoper, tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Alle betalingen worden gedaan in de valuta van de bestelbevestiging en/of de factuur.
De Koper mag zijn betalingsverplichting niet opschorten, zelfs niet in het geval van een duidelijk gegronde klacht of rechtszaak over de geleverde diensten/Goederen.
Als de betaling niet op de vervaldag heeft plaatsgevonden, worden nalatigheidsinteresten a rato van 10 % per jaar of a rato van de bij wet vastgelegde standaardrentevoet als die rentevoet verplicht is, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, aangerekend op het factuurbedrag en dit vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag waarop de factuur volledig is voldaan. Als de betaling niet binnen 10 dagen na de vervaldag plaatsvindt, wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning verhoogd met 10 % als schadeloosstelling, met een minimum van EUR 125, onverminderd de overige rechten van Verkoper.
Bij niet-betaling heeft de Verkoper het recht om zonder verdere kennisgeving alle verdere leveringen aan de Koper op te schorten en/of om alle lopende overeenkomsten van rechtswege nietig te verklaren en/of om de betaling te eisen van alle openstaande, maar nog niet vervallen facturen, ongeacht het recht van de Verkoper om te eisen dat de Koper zijn plichten nakomt en/of om een schadeloosstelling van de Koper te eisen. Bij niet-betaling verliest de Koper alle rechten op verleende kortingen, inclusief maar niet beperkt tot volumekortingen verrekend aan het einde van het jaar.
De Verkoper heeft het recht om de reeds geleverde Goederen terug te vorderen op grond van het retentierecht, zelfs als de Verkoper de overeenkomst met de Koper nog niet heeft beëindigd. Dit tot de Verkoper van de Koper volledige betaling voor de geleverde Goederen heeft ontvangen.
Het retentierecht is mutatis mutandis eveneens van toepassing op Goederen die de Verkoper heeft geleverd en die de Koper heeft verwerkt. De Verkoper wordt de exclusieve eigenaar van de nieuw geproduceerde Goederen. Wanneer bij de verwerking andere materialen werden gebruikt, wordt de Verkoper pro rata mede-eigenaar van de nieuw geproduceerde Goederen. Dit in verhouding tot de factuurwaarde van de Goederen die de Verkoper heeft geleverd, tegenover de factuurwaarde van de overige materialen.
De Koper mag verschuldigde bedragen of inhoudingen van welke aard dan ook niet verrekenen (behalve voor zover dit wettelijk kan worden uitgesloten).

6. Garantie/aansprakelijkheid

De Verkoper staat ervoor in dat de Goederen op het tijdstip van levering voldoen aan de op dat ogenblik geldende verkoopspecificaties van de Verkoper. Eventuele aanvullende specificaties en/of garanties op de Goederen buiten de standaard meegedeelde specificaties (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon enz.), al dan niet bovenop de huidige verkoopspecificaties, zijn niet bindend voor de Verkoper. Kleine afwijkingen in kwantiteit of kwaliteit worden niet als gebreken beschouwd en moeten door de Koper worden aanvaard. Afwijkingen die, rekening houdend met alle omstandigheden, redelijkerwijs geen of slechts een geringe invloed hebben op de gebruikswaarde van de Goederen, worden altijd beschouwd als afwijkingen van beperkt belang, waarvoor geen vergoeding kan worden gevorderd.

Ravago Building Solutions Belgium N.V.
Moerenstraat 89
2370 Arendonk
Belgium
Info.rbs.be@ravago.com
www.ravagobuildingsoluitons.com/be

VAT nr: BE 0404 169 405
BELFIUS: IBAN: BE37 5523 1098 0028
BIC: GKCC BE BB
KBC: IBAN: BE07 7330 1621 2366
BIC: KRED BE BB

De bovenstaande garantie van de Verkoper op de verkoopspecificaties is gebaseerd op de volgende veronderstellingen: (i) de Verkoper is niet aansprakelijk voor enig gebrek aan de Goederen dat te wijten is aan normale slijtage, installatie van de Goederen door niet-gekwalificeerde professionals, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, ondeskundige opslag, het niet volgen van de instructies van de Verkoper of misbruik of wijziging van de Goederen zonder toestemming van de Verkoper; en (ii) de Verkoper kan onder de bovenstaande garantie niet aansprakelijk worden gesteld, wanneer de volledige prijs voor de Goederen op de vervaldag niet is betaald.

De Koper moet binnen 8 dagen na ontvangst van elke levering de Verkoper schriftelijk per aangetekend schrijven in kennis stellen van een zichtbaar gebrek dat een redelijke inspectie aan het licht had moeten brengen, op grond waarvan de Koper van mening is dat de geleverde Goederen niet beantwoorden aan de specificaties. In het geval van gebreken die de Koper bij levering niet heeft kunnen vaststellen, of die pas zichtbaar werden na gebruik van de Goederen, moet de Koper de Verkoper hiervan binnen 8 dagen na vaststelling per aangetekende brief op de hoogte stellen. Wanneer de Koper (i) de Verkoper hiervan niet binnen de gestelde termijn per aantekende brief op de hoogte stelt, of (ii) de in het kader van deze overeenkomst de geleverde Goederen ondanks de vastgestelde gebreken toch gebruikt, betekent dit dat de Koper de Goederen zonder voorbehoud aanvaardt en dat de Koper afziet van alle vorderingen tegen de Verkoper.

De aansprakelijkheid van de Verkoper wat defecte of beschadigde Goederen betreft, blijft in ieder geval beperkt tot het vergoeden van de aankoopprijs van de defecte of beschadigde Goederen of, wanneer de Koper hieraan de voorkeur geeft, tot het vervangen van de defecte of beschadigde Goederen. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor bijzondere, incidentele of indirecte verliezen en gevolgschade, zoals winstderving, kosten voor het vervangen van materialen of vorderingen van klanten van de Koper/derde partijen of andere soortgelijke verliezen. Niettegenstaande het bovenstaande zal de totale aansprakelijkheid van de Verkoper in geen geval het bedrag van de overeenkomstige factuur voor de Goederen overschrijden. De Koper is in alle gevallen verplicht om alle maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken. Wanneer hij geen noodzakelijke conservatoire maatregelen neemt, betekent dit dat de Koper afziet van alle vorderingen tegen de Verkoper.

De Verkoper is niet aansprakelijk tegenover de Koper of wordt niet geacht de overeenkomst te hebben verbroken, wanneer hij zijn verplichtingen wat de Goederen betreft te laat of niet nakomt en dit te wijten is aan redenen waarover de Verkoper redelijkerwijs geen controle heeft.

7. Octrooien

Wanneer een vordering tegen de Koper wordt ingesteld omdat de Goederen of het gebruik ervan indruisen tegen de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, moet de Verkoper de Koper schadeloosstellen voor alle schade die de Koper door die vordering lijdt. Dit in veronderstelling dat de Verkoper volledige controle heeft over gerechtelijke procedures in verband met deze vordering en dat de Koper hieraan zijn volledige medewerking verleent.

8. Insolventie

Elke partij heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij wanneer (i) de andere partij bij een rechtbank of agentschap volgens de statuten of rechtsregels het faillissement of de insolventie, een reorganisatie of een gelijkaardige regeling aanvraagt ten behoeve van de schuldeisers of de aanstelling van een curator of bewindvoerder voor de andere partij of voor haar activa aanvraagt; (ii) de andere partij in het kader van een insolventieprocedure werd gedagvaard en die dagvaarding niet binnen negentig (90) dagen na indiening wordt stopgezet of verworpen, of (iii) de andere partij vrijwel al haar activa aan haar schuldeisers toewijst.

9. Overmacht

Bij overmacht, zoals maar niet beperkt tot oorlog, burgerlijke onrust, staat van beleg, stakingen of uitsluiting, brand, blikseminslag, overheidsmaatregelen, onregelmatigheden in de productie, verstoring van het verkeer of het transport, onvoorziene tekorten aan arbeidskrachten, nutsvoorzieningen of grondstoffen en benodigdheden, behoudt de Verkoper te allen tijde het recht om zijn verplichtingen op te schorten zolang de situatie van overmacht aanhoudt. Als deze situatie langer dan zes maanden aanhoudt, mag hij de aankoop van rechtswege ontbinden. In beide gevallen is de Verkoper niet aansprakelijk voor enige schadeloosstelling.

10. Opschorting van verplichtingen

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met de Koper, op te schorten en/of de overeenkomst van rechtswege voor rekening van de Koper te ontbinden, bij ontbinding of liquidatie van de Koper, als de Koper zijn activiteiten stopzet, het faillissement aanvraagt of in het kader van de wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen bescherming aanvraagt, of, in alle andere

Ravago Building Solutions Belgium N.V.
Moerenstraat 89
2370 Arendonk
Belgium
Info.rbs.be@ravago.com
www.ravagobuildingsoluitons.com/be

VAT nr: BE 0404 169 405
BELFIUS: IBAN: BE37 5523 1098 0028
BIC: GKCC BE BB
KBC: IBAN: BE07 7330 1621 2366
BIC: KRED BE BB

gevallen, waaruit blijkt dat de kredietwaardigheid van de Koper begint te wankelen.
Wanneer de Verkoper gedurende de looptijd van de overeenkomst van mening is dat er een wezenlijke verandering is opgetreden in de zakelijke, monetaire, technische of commerciële voorwaarden, waardoor het voor de Verkoper moeilijk wordt om de overeenkomst na te komen, moet de Verkoper de Koper schriftelijk laten weten dat hij de voorwaarden van de overeenkomst wil herzien, gelet op de gewijzigde zakelijke omstandigheden. De partijen komen daarop bijeen om te goeder trouw zo mogelijk gepaste maatregelen te bespreken om de gevolgen van deze problemen te verzachten of te verlichten, op een manier die voor beide partijen billijk is. Als ze geen overeenkomst bereiken, worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort tot de vermelde substantiële wijziging is genormaliseerd. Anders heeft de Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting om de Koper schadeloos te stellen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper zijn uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving. De Verkoper en de Koper sluiten uitdrukkelijk de toepassing uit van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980). Bij een geschil is enkel de bevoegde rechtbank in België gemachtigd om de zaak tussen de partijen te behandelen.

12. Nietigheid

Het feit dat een van de bepalingen van deze overeenkomst nietig of niet afdwingbaar is, heeft geen enkele invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze voorwaarden.

13. Uitvoering door dochterondernemingen

De Verkoper kan ervoor kiezen om elke verplichting die voortvloeit uit een overeenkomst zelf of door een van zijn verbonden- of dochterondernemingen te laten uitvoeren. Alle leveringen die in het kader van deze voorwaarde worden uitgevoerd, mogen door de betrokken vestiging worden gefactureerd en worden beschouwd als een prestatie die valt onder de overeenkomst met de Verkoper.

14. Geen verklaring van afstand

Geen enkele verklaring van afstand door de Verkoper van een inbreuk tegen de overeenkomst door de Koper wordt beschouwd als een verklaring van afstand van elke volgende inbreuk tegen diezelfde of een andere bepaling.

15. Gegevensbescherming - GDPR

De Verkoper werkt in overeenstemming met de GDPR. De Verkoper en zijn verbonden- of dochterondernemingen mogen persoonsgegevens verwerken, maar enkel voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens van potentiële, huidige en voormalige klanten zijn:: klantenadministratie, boekhoudkundige prestaties, kwaliteitsmanagementprestaties op basis van onze contractuele relatie en/of omdat u onze producten en/of diensten gebruikt. Informatie: klanten worden geïnformeerd via de privacyverklaring. Als potentiële, huidige of voormalige klant kunt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens uitoefenen: (i) recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken; (ii) recht op toegang tot uw persoonsgegevens; (iii) recht op rectificatie van onvolledige, ontoereikende of buitensporige persoonsgegevens; (iv) recht op het verwijderen van onjuiste persoonsgegevens; (v) recht op overdraagbaarheid van gegevens; en (vi) het recht om bezwaar aan te tekenen.
De aanvraag om een van de hierboven genoemde rechten uit te oefenen, moet u richten aan privacy@ravago.com.